

Genel Kurallar

Genel

Bu siteye girmek ve kullanmak suretiyle aşağıda belirtilen kurallara ve koşullara bağlı kalmayı kabul etmiş bulunuyorsunuz.

Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş.'nin (Pegasus) İnternet sitesinden, iç hat ve dış hat tarifeli uçuşlarımız için Elektronik Bilet (e-bilet) satın alabilir, internet check-in, parkur değişikliği, iptal ve iade işlemlerini yapabilirsiniz.

"Elektronik bilet" (e-bilet) taşıyıcı tarafından veya taşıyıcı adına düzenlenen yolculuk bilgisi içeren bilet anlamına gelir ve sözleşme şartları ile uyarılar taşıma akdinin ve biletin ayrılmaz birer parçasını oluşturur; aynı zamanda fatura hükmündedir.

İnternet üzerinden yapacağınız bilet alımlarında, bir defada en fazla 9 yolcu ve 6 uçuş için bilet alımı yapabilirsiniz. Aynı gün içinde ise, aynı kredi kartı ile en fazla iki ayrı bilet alımı imkânınız bulunmaktadır.

İnternet üzerinden yapacağınız işlemlerin, internet sayfalarında gösterilen şekilde tam olarak yapılması şarttır. İşlemin tarafınızdan yanlış veya hatalı yapılması nedeniyle rezervasyon, Rezervasyon Değişikliği, iptal, iade ve on-line bilet satın alma işlemlerinde çıkabilecek aksaklıklardan Pegasus sorumlu değildir.

Pegasus Havayolları ve iş ortakları promosyon, kampanya, lansman, reklam, ürün, etkinlik ve uygulamalarından haberdar etme amacıyla size posta, e-posta ve SMS gönderebilir, telefonunuza çağrı yapabilir.

Pegasus Havayollarında, bilet ödemesinin yapıldığı kredi kartının ibraz edilmesi istenebilir.

26.06.2012 tarihten itibaren Avrupa Birliği üyesi bir ülkenin vatandaşı olan çocuk misafirlerimizin, yine Avrupa Birliği üyesi olan bir ülkeye seyahatlerinde mutlaka kendi pasaportlarının bulunması gerekmektedir. Ebeveynlerinin pasaportuna kayıtlı çocuklar kesinlikle uçuşa kabul edilemeyecektir .

Uygulama sadece AB üyesi ülke pasaportları için geçerlidir. Türk pasaportunda veya AB üyesi olmayan bir ülke pasaportunda kayıtlı olan çocuk misafirlerimiz , gidecekleri ülkenin diğer gereksinimlerini de (vize,oturma,seyahat belgesi vs.) sağladıkları sürece seyahatlerinde bir engel bulunmamaktadır.

Gizlilik Kurallarını okumak için [tıklayınız](#).

Pegasus herhangi bir bildirim yapmaksızın veya sorumluluk kabul etmeksizin kurallar ve koşulları değiştirme hakkını saklı tutmaktadır.

İşbu iç hat taşıma akdinden doğacak ihtilaflar Türk Kanunlarına tabi olup, ihtilafların çözümünde İstanbul Mahkemeleri münhasıran yetkilidir. İhtilaf halinde Pegasus Kayıtları geçerlidir.

Pegasus web sitesinde mevcut olan bilgilerin tamlığı ve doğruluğu hakkında ve bu bilgileri güncelleştireceği hususunda herhangi bir taahhütte ve beyanda bulunmamaktadır.

Kural ve koşulların detaylarına aşağıdaki linkleri tıklayarak ulaşabilirsiniz:

Online İşlemler Hakkında

1. İnternet üzerinden yapılan online bilet satın alma işlemleri sadece Visa ve Master Card Kredi kartları ile 3D işlemine izin veren banka kartlarıyla yapılabilmektedir. Ayrıca kredi kartı dışında Almanya'da banka hesap numaranız var ise;

ELV (Elektronik Havale) ödeme gerçekleştirebilirsiniz. Kredi kartı dışındaki bu ödeme uçuşa 7 günden fazla zaman varsa kullanılabilir. Satın alma işleminiz sırasında güvenlik nedeni ile sizden kredi kartınızın 3 haneli güvenlik kodunu girmeniz istenecektir. (Güvenlik kodu kredi kartının arkasında, imza hanesinde bulunan kredi kartı numarasından sonra yer alan son üç rakamdır.) Bilet alımını onayladığınızda bilet tutarı (vergi ve diğer masraflar dahil) kredi kartınızdan tahsil edilecek ve sistemden çıktısını alabileceğiniz ve fatura niteliğindeki Elektronik Yolcu Bileti düzenlenecektir. Elektronik Biletinizin çıktısını dilerseniz 7 gün içinde size en yakın Pegasus Satış Ofisinden de alabilirsiniz. ELV ödeme seçeneği ile satın alınan biletlerde hesabınızda yeterli bakiye olmaması veya tutarın hesabınızdan geri çekilmesi durumunda, biletiniz iptal edilecektir.

2. Pegasus Havayolları e-bilet confirmasyona ilişkin e-mail mesajlarının iletilmemesi, geç iletilmesi ya da eksik olarak iletilmesine ilişkin sorumluluk kabul etmez.

Rezervasyon ve Bilet Kuralları

1. Yapılan bir rezervasyon bir başkasına devredilemez, isim-soyad değişikliği yapılamaz.
2. Tarifeli kalkış saatinden sonra Rezervasyon Değişikliği yapılamaz. Bilet iptal edilemez ve ücret iadesi yapılamaz.

Biletlerin Geçerliliği:

- a. Biletlerin geçerliliği ilk uçuş kuponunun uçuş tarihinden itibaren 1 yıldır.
- b. İlk uçuş kuponu açık tarihli olan biletlerde tarihlendirme süresi (son kullanma tarihi) biletin düzenlendiği tarihten itibaren 1 yıldır.
- c. Geçerlilik süresi sona eren biletlerde, bilet değişikliği veya iadesi yapılmaz.
- d. Değişiklik yapılan biletlerde geçerlilik süresi, satın alınan ilk biletin geçerlilik süresi ile aynı olacaktır. Bilet üzerinde değişiklik yapılırsa dahi ilk geçerlilik süresi uzatılmamaktadır. Sadece açık tarihli biletlerde değişiklik yapılması halinde, yeni alınan ücret sınıfının son kullanım tarihi devreye girer.
- e. Pegasus veya iş birliği yapmış olduğu havayollarının gerçekleştirdiği uçuş biletlerinin tek rezervasyon ile satın alınması durumunda her uçuşun sırası ile kullanılması gerekmektedir. Herhangi bir uçuşun kullanılmadığı durumlarda aynı rezervasyon içerisinde yer alan diğer uçuşlara ait hakları kaybedilmektedir.

3.Hizmet Bedeli / Biletleme Hizmet Bedeli

Biletleme Hizmet Bedeli, Flypgs.com web sitesi, mobil sitesi, mobil uygulama, Pegasus satış ofisleri, çağrı merkezi, Pegasus acenteleri ve benzeri satış noktaları üzerinden alınan biletler için tahsil edilen Bilet Satış Servisinin ücretidir. Biletleme hizmet bedeli, uçak bileti ürünü ile uçak bileti satış işini birbirinden ayıran ücrettir. Her satış kanalının kendi maliyetini yansıtmasını sağlayan, parkur ve satın alınan biletin sınıfı bazında değişiklik gösteren bir ücrettir.

Acenteler için biletleme hizmet bedeli acentenin maliyetini ve karını oluştururken, benzer şekilde web sitesi ve mobil site/uygulamanın 365 gün, 7/24 hizmet sağlaması için gerekli olan tüm maliyetler hizmet bedeli üzerinden karşılanmaktadır.

4. Bilet düzenleme esnasında tahsil edilen hizmet bedelinin iadesi yapılmaz. Çağrı Merkezi üzerinden yapılan bilet değişikliklerinde ayrıca hizmet bedeli tahsil edilmektedir.
5. Ücret iadesi, yalnız kart sahibine, ödemeyi yaptığı kredi kartına ve biletin alındığı yerden yapılır.
6. Pegasus'ta bilet satın alma işlemleri acentelerden tarifeli kalkış saatine 60 dakika, internet sitemizde de 60 dakika kala sona erer. Check-In işlemleri uçuşa 45 dakika kala kapanacağı için, misafirlerimiz bilet almış olsalar dahi uçağa kabul edilmeyebilirler.
7. Pegasus'ta check-in işlemleri iç hatlarda ve KKTC'de 45 dakika, dış hatlarda tarifeli kalkış saatine en geç 60 dakika kala sona erer.
8. Pegasus, kendi ağır kusuru olmaksızın işlemin kesintiye uğraması, hata, ihmal, kesinti, silinme, kayıp, işlemin veya iletişimin gecikmesi, bilgisayar virüsü, iletişim hatası, hırsızlık, imha veya izinsiz olarak kayıtlara girilmesi, değiştirilmesi veya kullanılması hususunda herhangi bir sorumluluk kabul etmez.
9. Akaryakıt harcı, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü ve Uluslararası Hava Taşıyıcıları Birliği (IATA) düzenlemelerinde öngörülen ve havayollarının en büyük maliyet kalemi olması nedeniyle temel ücrete ilave olarak tahsil edilen harç tutardır. Akaryakıt harcı, Havayolları arasında farklılık gösterebilmektedir. Bu fark, Şirketlerin yapmış olduğu yakıt anlaşmalarından kaynaklanmaktadır. Akaryakıt harcı, operasyon türlerine göre sabit olup, iç hatlarda 15 TL ve dış hatlarda 16 EUR olarak uygulanmaktadır. Promosyon ücret sınıflarımızda, kampanya niteliği taşıyacak kadar düşük ücretler sunulabilmesi için yakıt harcı eklenmemektedir.

10.

KKTC Kuralları :

KKTC uçuşlarında sadece nüfus cüzdanı veya pasaport ile seyahat edilebilmektedir. Ehliyet geçerli olarak kabul edilmemektedir. Pasaport Amirliği'nin 30 Ağustos 2008 tarihli 18.227 numaralı yazısının 2.Maddesi gereği;KKTC kimlik belgeleri ile sadece Türkiye'ye giriş ve KKTC'ye çıkış yapılabildiğinden, KKTC kimlik belgesi ile Türkiye'ye giriş yapan misafirlerimizin, Türkiye'den KKTC dışındaki bir ülkeye çıkış yapmaları mümkün olamamaktadır.

Doha-Katar Uçuş Kuralları :

Doha-Katar uçuşlarında, Pakistan, Afganistan, Kamerun, Nijerya, Somali, Ekvator Ginesi'nden gelen ayrıca Katar'a oturma izni için başvuran kişiler bahsedilen ülkelerde 1 aydan daha uzun süre kalan ya da bu ülkelere ait pasaportları olan çocuk misafirlerin çocuk felci aşısı olduklarına dair evrakları yanlarında bulundurmaları gerekmektedir. Aksi takdirde Katar'a girişlerine izin verilmeyecektir.

Muvafakatname:

Pasaport polisinden alınan bilgiye göre; 18 yaşını doldurmamış çocuk misafirin Kıbrıs uçuşlarında pasaportsuz olarak yalnız seyahat etmesi halinde, her iki ebeveynin muvafakat namesinin; ebeveynlerinden sadece biriyle seyahat etmesi halinde, diğer ebeveynin muvafakat namesinin beyan edilmesi zorunludur. Aksi halde 18 yaşını doldurmamış çocuk

misafirlerin uçuşuna izin verilmemektedir.

Asker Misafirler İçin Kıbrıs Çıkışlı Vergi Uygulaması:

Kıbrıs çıkışlı uçuşlarda Kıbrıs'ta vatani görevini yapan ve Kıbrıs'ta görevli tüm Askeri personele uygulanmaktadır. KKTC uçuşlarında asker ücreti üzerinden bilet satın alan misafirlerimizin uçuşlarında, asker kimliklerinin yanı sıra Hudut Geçiş Belgelerini de ibraz etmeleri gerekmektedir.

Gerekli Belgeler:

Misafirin asker olduğunu bildiren belgenin acenteler tarafından bilet düzenleme esnasında alınarak muhafaza edilmesi zorunludur. Ayrıca check-in esnasında ilgili belgenin ibraz edilmesi zorunludur.

Misafirin değişiklik talep ettiği tarih ve parkur ile ödenen ücret arasında fark oluşuyorsa ayrıca tahsil edilir.

Opsiyon Satın Alma Kuralları

1. Uçuş parkurlarında biri promosyonel diğeri normal sınıf ücretinde olan bir bilet ise, PNR'ın tümü için promosyonel ücretin opsiyon kuralları geçerli olacaktır
2. Sistemin verdiği ücretsiz opsiyon süresi, uçuşa kalan gün sayısına bağlı olarak belirlenen süre ve ücretlerde uzatılabilecektir.
3. Fiyat sabitleme süresi, çağrı merkezi üzerinden fiyat sabitleme bedeli ödenerek, 1 kereye mahsus olmak üzere uzatılabilir
4. Uçuşa kalan süreden bağımsız olarak eğer PNR daki uçuşlardan birinde 9 dan az uygun koltuk varsa opsiyon satışına izin verilmeyecektir.
5. Fiyat sabitleme PNR içerisindeki kişi sayısına göre ücretlendirilir, ücretleri iade edilmez.
6. Opsiyon süresi satın alınarak fiyatı sabitlenen PNR üzerinde yapılan tarih değişikliği, tek yön bilet iptali ve uçuş eklemesi gibi işlemlerden sonra opsiyon süresi tekrar 30 dk' ya düşmektedir.
7. Avantaj ve Ekstra Paket satışlarında, opsiyon süresi satın alınarak fiyatı sabitlenen PNR içeriğinde paket kapsamındaki tercihler kaydedilmekte ve bilete taşınmaktadır.
8. Dış hat bilet fiyatlaması EUR ya da USD cinsinden yapılmaktadır. Fiyat sabitleme işleminde, sistemdeki kur cinsi üzerinden sabitleme yapıldığından, kurda oluşacak değişiklikler bilet fiyatına yansımaktadır.

Rezervasyon Değişikliği ve Bilet İptali

Bilet değişiklik ve iptal işlemlerinizi ile ilgili olarak aşağıda yer alan Bilet Değişiklik ve İptal Kuralları tablolarını inceleyiniz. Burada belirtilen işlem bedeli, kesinti ve iade şartlarına ek olarak bilet değişikliğinde iki bilet arasında ortaya çıkan sınıf ücret farkları ve baz ücret dışında kalan ücret kalemlerindeki farklar tahsil edilir. Business Flex Paket kapsamında düzenlenen biletler için Business Flex Paketin özel değişiklik ve iptal kuralları geçerlidir.

1. Değişiklik ve İptal İşlemleri Hakkında Genel Bilgiler

- a) Biletinizi flypgs.com, mobil sitemiz mobil uygulamamız, havalimanı satış ofislerimiz veya çağrı merkezimiz üzerinden aldıysanız, belirtilen on-line satış kanalların herhangi biri üzerinden "Bilet İşlemlerim" menü adından PNR (Rezervasyon) Numarası ve soyadı bilgisi ile giriş yaparak değişiklik ve iptal işlemlerinizi gerçekleştirebilirsiniz. Biletinizi acenteler üzerinden aldıysanız, biletinizi aldığınız satış kanalı üzerinden değişiklik ve iptal işlemlerinizi gerçekleştirebilirsiniz. Burada belirtilen bilet değişiklik ve iptal kuralları acentelerden satın alınan biletler için de geçerlidir. Bununla birlikte acenteler üzerinden gerçekleştirilen bilet değişiklik ve iptal işlemlerinde acenteler tarafından ayrıca hizmet bedeli tahsil edilebilir.
- b) Bilet değişiklik ve iptal işlemlerinizi, havaalanı satış ofislerimiz aracılığıyla yaptırmak istemeniz durumunda, ödeme için kullandığınız kredi kartı ve geçerli resimli kimlik kartınızın (pasaport, nüfus cüzdanı, ehliyet veya evlilik cüzdanı) e-biletiniz ile birlikte sunulması istenmektedir.
- c) Bilet değişiklik ve iptal işlemlerinde uygulanacak işlem bedeli, kesinti ve iade şartları için aşağıda yer alan tabloları inceleyiniz. Bu bölümde düzenlenen özellikli iptal, iade ve taşıma sözleşmesinin sonlanması hâllerinde ilgili bölümde yer alan düzenlemeler geçerlidir. Business Flex Paket kapsamında düzenlenen biletler için Business Flex Paketin özel değişiklik ve iptal kuralları geçerlidir.
- d) Taşıma ücreti Baz Ücret, Yakıt Harcı, Havalimanı Vergisi, Check-in Bedeli ve Hizmet Bedelinden oluşmaktadır. Bilet değişiklik işlemlerinde yeni bilet sınıfı ile eski bilet sınıfı arasındaki baz ücret farkı ve baz ücret dışında kalan ücret kalemlerindeki farklar, ayrıca tahsil edilir. Daha düşük bir ücrete değişiklik yapılması halinde sınıf ücret farkı iadesi yapılmaz. Bilet değişikliklerinde Avantaj ve Business Flex Paket kapsamında düzenlenen biletler Eko Paket'e çevrilerek yeni uçuşa

taşınmaktadır ve aradaki ücret farkı iade edilmektedir. Bunun dışında Business Flex Paket kapsamında düzenlenen biletler için Business Flex Paketin özel değişiklik ve iptal kuralları geçerlidir.

- e) Bileti olduğu hâlde uçuşa 2 saatten az zaman kala veya uçuş saatinden sonra iptal talebinde bulunan misafirlerimiz uçuşa katılmamış yolcu (no show) olarak değerlendirilir. Bu durumda Baz Ücret, Yakıt Harcı, Check-in Bedeli ve Hizmet Bedeli iadesi yapılmaz; iptal işlemi üzerine sadece Havalimanı Vergisi kalemi misafire iade edilir.
- f) Bileti açığa alma talepleri rezervasyon değişikliği kapsamında değerlendirilir.
- g) Taksitle satın alınan biletlerde yapılan iptaller, ödeme yapılan kart hesabına tekrar taksitli olarak iade edilmektedir.

2. Hava Muhalefetinden Ötürü İptal Olan Seferler İçin İade

Hava muhalefetinden dolayı iptal olan bir uçuş yerine, uçuş gününü takip eden 3 gün sonrasına kadar değişikliğin yapılması kaydıyla, Pegasus'un aynı parkurda olan bir başka uçuşuna ücretsiz değişiklik yapılabilir. Yapılan uçuş değişikliğinde seçilen yeni uçuş, iptal olan uçuştan en fazla 7 gün sonrasına seçilebilir. Belirtilen kısıtlamalar dışında yapılan talepler için sadece kesintisiz bilet ücret iadesi imkânı sunulmaktadır.

İptal olan uçuş ve aynı gün bu iptal olan uçuşa bağlantı veren veya bağlantı alan Pegasus uçuşu için kesintisiz bilet ücret iadesi, biletin son geçerlilik tarihine kadar talep edilebilir. İptal seferin bağlantılı bulunan uçuşunun da iadesi için, ilgili uçuşun misafir tarafından gerçekleştirilmemiş olması gerekmektedir. Biletin üzerinde bulunan diğer uçuşlar için normal ücret kuralları uygulanır.

3. Taşıma Sözleşmesinin Pegasus Tarafından Sona Erdirilmesi

Pegasus, uçuş emniyeti veya uçuş güvenliğinin sağlanması, Pegasus, Pegasus çalışanları, Pegasus'a hizmet veren kuruluşlar veya bunların çalışanlarının veya Pegasus misafirlerinin can ve mal güvenliğinin korunması için haklı sebep teşkil eden hallerde Taşıma Sözleşmesini sona erdirmeye, rezervasyon ve bilet iptal haklarını saklı tutar.

4. Biletleme İşleminin İtibaren Belirli Süre İçerisinde Ücretsiz İptal ve İade Kuralları

Biletinizi flypgs.com, mobil sitemiz veya mobil uygulamamız üzerinden aldıysanız, aşağıdaki hâllerde ücretsiz iptal ve iade yapılabilmektedir:

- a) Biletleme yapılan uçuşun tarifeli kalkış saatine 24 saat veya daha az süre olan hâllerde iptal işleminin biletleme anından itibaren 30 dakika içerisinde gerçekleştirilmesi veya
- b) Biletleme yapılan uçuşun tarifeli kalkış saatine 24 saatten fazla süre olan hâllerde iptal işleminin biletleme anından itibaren 12 saat içerisinde gerçekleştirilmesi.

Biletinizi havalimanı satış ofislerimiz, çağrı merkezi veya acenteler üzerinden aldıysanız, aşağıdaki hâllerde ücretsiz iptal ve iade yapılabilmektedir:

- a) Biletleme yapılan uçuşun tarifeli kalkış saatine 72 saat veya daha az süre olan hâllerde iptal işleminin biletleme anından itibaren 60 dakika içerisinde gerçekleştirilmesi veya
- b) Biletleme yapılan uçuşun tarifeli kalkış saatine 72 saatten fazla süre olan hâllerde iptal işleminin biletleme anından itibaren 12 saat içerisinde gerçekleştirilmesi.

Bununla birlikte acenteler üzerinden gerçekleştirilen iptal işlemlerinde acenteler tarafından ayrıca hizmet bedeli tahsil edilebilir.

5. Ödeme İşlemleri Hakkında Bilgi

İnternet sitemiz, mobil sitemiz veya mobil uygulamalarımız üzerinden on-line bilet satış işlemleri sadece Visa ve Master Card kredi kartları ile 3D işlemine izin veren banka kartlarıyla yapılabilmektedir.

Kredi kartları ve banka kartları dışında sadece:

- a) Almanya'da banka hesap numaranız var ise ödemenizi ELV (Elektronik Havale) yöntemi ile gerçekleştirebilirsiniz. Bu ödeme yöntemini uçuşunuza yedi günden fazla zaman varsa kullanabilirsiniz.
- b) Hollanda'da ABN Ambro, ASN Bank, Friesland Bank, ING, Knab, Rabobank, SNS Bank, SNS Regio Bank, Triodos ve Van Lanschot bankalarından biri nezdinde internet bankacılığı hesabınız var ise ödemenizi Ideal ödeme yöntemi ile gerçekleştirebilirsiniz.
- c) Euro para birimiyle olan ödemelerinizde ödemenizi Sofort yöntemi ile gerçekleştirebilirsiniz. Sofort, ödemenizi banka hesabınızdan gerçekleştirebileceğiniz bir on-line ödeme yöntemidir. Ödeme sayfasında Sofort ile ödemeyi seçtiğinizde Sofort'un sistemine yönlendirileceksiniz, gerekli bilgileri girip ödemeyi başarılı olarak tamamladığınızda tekrar Pegasus'un web sitesine yönlendirileceksiniz, yönlendirme gerçekleşmeden lütfen tarayıcınızı kapatmayınız.

Usulsüz veya kötüye kullanım şüphesi içeren kredi kartı işlemleri ile ilgili aşağıdaki kurallar geçerlidir:

a) Kredi kartı ile yapılan ödemelerin bilet satışı ile ilgili ödemenin yapılacağı kredi kartı sahibi olarak görünen kişi tarafından onaylanması gerekmektedir. Pegasus, bunun doğrulanması ve usulsüz kredi kartı kullanımını engellenmesi için çeşitli tedbirler uygulamaktadır. Pegasus tarafından uygulanmakta olan bu tedbirler usulsüz kredi kartı işlemlerinin kesin olarak önleneyeğine dair bir taahhüt oluşturmamakla birlikte usulsüz ve kötüye kullanım şüphesi içeren kredi kartı işlemlerini detaylı analizler ile ortaya çıkarmayı amaçlamaktadır.

b) Pegasus, gerek duyduğu takdirde, bilet satın alımında kullanılan kredi kartının kart sahibi tarafından, geçerli bir kimlik belgesi ile (pasaport, nüfus cüzdanı, ehliyet veya evlilik cüzdanı) uçuş öncesinde havaalanındaki Pegasus satış ofisinde veya check-in kontuarında ibraz edilmesini isteyebilir.

c) Pegasus, usulsüz veya kötüye kullanım şüphesi içeren kredi kartı işlemleri ile ödemesi gerçekleştirilen her türlü işlemi herhangi bir ön bildirimde bulunmaksızın iptal ve Taşıma Sözleşmesini veya diğer ürün ve/veya hizmet alım sözleşmesini fesih hakkını saklı tutar. Özellikle aşağıdaki durumlar usulsüz veya kötüye kullanıma dayalı işlem iptali açısından geçerli sebep kabul edilir.

- Usulsüz veya kötüye kullanım riski taşıyan işleme ait verilen iletişim bilgilerinden muhabata ulaşılamaması,
- Kredi kartı sahibine ait iletişim bilgilerinin işlem kontrolü için talep edilmesine rağmen Pegasus ile paylaşılması,
- Kredi kartı sahibi tarafından işlemin kendi onayıyla gerçekleşmediğine dair kredi kartını düzenleyen bankaya veya Pegasus'a şikâyetle bulunması,
- Daha öncesinde usulsüz veya kötüye kullanım kaydı bulunan bir kredi kartı, kredi kartı sahibi veya yolcu adına/ tarafından işlem yapılmış olması,
- Satın alma esnasında çoklu kredi kartı denemesi veya aynı kredi kartı için farklı verilerde birden fazla giriş yapılmış olması.

Bununla birlikte işlemin başka özellikler nedeniyle usulsüz veya kötüye kullanım olarak değerlendirilmesini makul gösteren hâller bulunabilir.

6. İade İşlemleri Hakkında Bilgi

Eğer kartınız/hesabınız kapanmamışsa banka gün sonu raporu alındıktan sonra iadeniz işleme alınır.

İptali/iadesi Pegasus Rezervasyon ve Satış Sistemi üzerinden yapılan işlemler için bankaların sanal POS'larına otomatik iade mesajı gönderilir. Banka tarafından kabul edilen işlemlerin iadesi, işlemin yapıldığı günün gün sonu bilgileri alındıktan sonra eğer işlem yapılan kredi kartı bir Türk bankasına aitse yaklaşık 2-3 gün, yabancı ülkelere ait bir kredi kartıysa da ülkeye göre yaklaşık 3-7 gün içerisinde yansır. Satış ve iade işlemlerinin aynı gün yapılması durumunda bankalar otomatik iadeleri kabul etmedikleri için, iade Pegasus tarafından bir sonraki gün gerçekleştirilir (hafta sonları ve resmi tatiller hariç). Banka kartlarında ise iade gerçekleştirilemediği için misafirin hesap bilgileri talep edilerek iade, havale veya EFT yolu ile gerçekleştirilir. Bu durumda iadenin gerçekleştirilebilmesi için misafirlerimize ulaşmak, iade için gerekli hesap bilgilerinin almak, bankalara ödeme emri iletmek gibi işlem gereklilikleri, iade süresini değiştirmektedir.

İade yapılan kartın kapalı olması veya satış-iade arasında 6 aydan uzun zaman olması gibi durumlarda da sanal POS sistemleri üzerinden iade yapılamamakta bu durumda da havale/EFT süreci başlar. Süresi şartlara göre farklılık gösterebilir.

Almanya'da açılan banka hesapları üzerinden ödeme izni verilen EDD sistemi iadeye izin vermediği için misafirlerin hesap bilgileri alınarak ödeme yapılır. Bu durumda iade süresi şartlara göre farklılık gösterebilir.

İç Hat & KKTC Uçuşları Değişiklik ve İptal Kuralları

7. İç Hat & KKTC Uçuşları Değişiklik ve İptal Kuralları

7.1 Süper Eko, Eko ve Avantaj Paket Kapsamında Bilet Değişiklik ve İptal Kuralları

Ücretsiz iptal ya da değişiklik kurallarına tabi olmayan İç Hat ve KKTC uçuşlarında aşağıdaki ücretler ve kurallar geçerlidir:

SÜPER EKO, EKO VE AVANTAJ PAKET BİLETLER İÇİN DEĞİŞİKLİK KURALLARI (*), (**)

Süre	Ücret Sınıfları	U/T/Z/V/X/S/N/K/H/ML/B/Q/Y
2 saatten fazla zaman	40 TL işlem bedeli uygulanır	40 TL işlem bedeli uygulanır
2 saatten az zaman	Ücret iadesi yapılmaz(***)	Ücret iadesi yapılmaz(***)

SÜPER EKO, EKO VE AVANTAJ PAKET BİLETLER İÇİN İPTAL KURALLARI

Süre	Ücret Sınıfları	
	1/G/P	U/T/Z/V/X/S/N/K/H/M/L/B/Q/Y
12 saatten fazla zaman	Ücret iadesi yapılmaz.	60 TL işlem bedeli uygulanır
12 saatten Az zaman	Ücret iadesi yapılmaz.	Ücret iadesi yapılmaz.

(*) Taşıma ücreti Baz Ücret, Yakıt Harcı, Havalimanı Vergisi, Check-in Bedeli ve Hizmet Bedelinden oluşmaktadır. Bilet kuralları kapsamında yapılan standart değişikliklerde, "Değişiklik ve İptal İşlemleri Hakkında Genel Bilgiler" bölümünde yer alan açıklamalar geçerlidir. Ayrıca, ikinci bilet ile ilk bilet arasında, baz ücret dışında kalan bedellerde (yakıt harcı havalimanı vergisi, check-in bedeli ve hizmet bedeli) farklılık olması halinde, fark bedeli yolcudan tahsil edilir.

(**) Süper Eko Paket, Eko Paket ve Avantaj Paket kapsamındaki biletlerde Yakıt Harcı rezervasyon iptallerinde iade edilmemektedir. Rezervasyon değişikliklerinde ise uçuşa 2 saat veya daha fazla zaman varsa yakıt harcında herhangi bir kesinti uygulanmamaktadır. 2 saatten daha az zaman var ise yakıt harcı iade edilmemektedir.

(***) Ücret iadesi yapılmayan iptal ve iade işlemlerinde Vergiler ve ayrıca uçuştan en az 2 saat önce yapılan iptal ve iade işlemlerinde Check-in Bedeli bu kapsam dışındadır ve misafire iade edilir.

7.2 Yurt İçi – Yurt İçi Bağlantılı Seyahatlerde, Bağlantılı Yurt İçi Uçuşlarına Uygulanan Kurallar

SÜPER EKO, EKO VE AVANTAJ PAKET BİLETLER İÇİN DEĞİŞİKLİĞİ VE İPTAL KURALLARI(*)

İşlem	Süre	Kural
Değişiklik	72 SAATTEN FAZLA ZAMAN	Ücretin %30'u kesilir.
	72-24 SAAT ARASI	Ücretin %50'i kesilir.
	24 SAATTEN AZ ZAMAN	Ücretin iadesi yapılmaz.**)
	72 SAATTEN FAZLA ZAMAN	Ücretin %30'u kesilir.
İptal - İade	72-24 SAAT ARASI	Ücretin %50'i kesilir.
	24 SAATTEN AZ ZAMAN	Ücretin iadesi yapılmaz.**)

(*) Sadece iç hat bağlantısı bulunan yurt içi & KKTC seferlerindeki İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı ile Antalya, Ankara Esenboğa veya İzmir Adnan Menderes Havalimanları veya Adana Havalimanı ile Antalya Havalimanı arasındaki iç hat bağlantı uçuşlarına uygulanır. İşleme konu diğer yurt içi & KKTC uçuşları için İç Hat & KKTC Uçuşları Değişiklik ve İptal Kuralları uygulanır.

(**) Ücret iadesi yapılmayan iptal ve iade işlemlerinde Vergiler ve ayrıca uçuştan en az 2 saat önce yapılan iptal işlemlerinde Check-in Bedeli bu kapsam dışındadır ve misafire iade edilir.

7.3 Business Flex Paket Kapsamında Bilet Değişiklik ve İptal Kuralları

Business Flex Paket kapsamında düzenlenen biletler için, Süper Eko, Eko ve Avantaj Paketlerimizden farklı olarak uçuşa 2 saat kalana dek yaptıracağınız iptal ve değişikliklerde ücret kesintisi yapılmamaktadır.

Uçuşa 2 saat kalana dek yapılan değişiklik durumunda, paket içerikleri yeni uçuşa taşınmayacak ve paket ücreti iade edilecektir. Yeni uçuşunuzun bilet ücreti, mevcut biletinizden daha yüksek ise aradaki ücret farkı tahsil edilecektir.

Uçuşa 2 saat kalana dek yapılan iptal durumunda, bilet satın alma esnasında ödediğiniz Hizmet Bedeli hariç tüm bilet ücretiniz kesintisiz iade edilir.

Uçuşa 2 saatten az süre kaldığı durumda, Business Flex Paket kapsamında düzenlenen biletlerde değişiklik ve iptal talep edilmesi halinde sadece Havalimanı Vergileri iade edilir.

Taşıma ücreti Baz Ücret, Yakıt Harcı, Havalimanı Vergisi, Check-in Bedeli ve Hizmet Bedelinden oluşmaktadır. Bilet kuralları kapsamında yapılan standart değişikliklerde, "Değişiklik ve İptal İşlemleri Hakkında Genel Bilgiler" bölümünde yer alan açıklamalar geçerlidir. Ayrıca, ikinci bilet ile ilk bilet arasında, baz ücret dışında kalan bedellerde (yakıt harcı havalimanı vergisi, check-in bedeli ve hizmet bedeli) farklılık olması halinde, fark bedeli yolcudan tahsil edilir.

7.4 Pegasus Flex (Sınırsız Değişiklik Hakkı)

Pegasus Flex, bilet satın alımı sırasında ayrı bir ürün olarak satılarak, satın alınan bilete esneklik kazandıran ve burada belirtilen şartlar uyarınca kullanılacak sınırsız bilet değiştirme hakkıdır. Bilet satın alındıktan sonra bu ürün tek başına satın alınamaz. Pegasus Flex satın alındığında, bilet herhangi bir tarihe veya herhangi bir parkura, ceza ödemedi değiştirilebilir. Değişiklik yapılan uçuş, ilk uçuştan yüksek ücretli ise fark tahsil edilir. Pegasus Flex uçuşa 6 saat kalana kadar bilet ile birlikte satılabilir ve uçuşa 2 saat kalana kadar Pegasus Flex kullanılarak değişiklik yapılabilir. Uçuşa 2 saatten az zaman kala değişiklik yapılacaksa, bilet sınıfının değişiklik kuralları geçerli olur ve değişiklik yapılan uçuşa Pegasus Flex hakkı taşınır. Pegasus Flex ile yukardaki şartlar kapsamında sınırsız sayıda değişiklik yapılabilir. Değişiklik yapılan uçuşun Flex ücreti ile ilk uçuşun Flex ücreti arasında fark varsa bu fark tahsil veya iade edilir.

Taşıma ücreti Baz Ücret, Yakıt Harcı, Havalimanı Vergisi, Check-in Bedeli ve Hizmet Bedelinden oluşmaktadır. Flex uygulaması kapsamında yapılan değişikliklerde, "Değişiklik ve İptal İşlemleri Hakkında Genel Bilgiler" bölümünde yer alan açıklamalar geçerlidir. Ayrıca, ikinci bilet ile ilk bilet arasında, baz ücret dışında kalan bedellerde (yakıt harcı havalimanı vergisi, check-in bedeli ve hizmet bedeli) farklılık olması halinde, fark bedeli yolcudan tahsil edilir.

Çağrı merkezi ve acenteler üzerinden yapılan bilet değişikliklerinde ayrıca hizmet bedeli tahsil edilmektedir.

Yurt Dışı Uçuşları Değişiklik ve İptal Kuralları

8. Yurt Dışı Uçuşları Değişiklik ve İptal Kuralları

8.1 Süper Eko, Eko ve Avantaj Paket Kapsamında Bilet Değişiklik ve İptal Kuralları

SÜPER EKO, EKO VE AVANTAJ PAKET BİLETLER İÇİN REZERVASYON DEĞİŞİKLİĞİ VE İPTAL KURALLARI (*), (**), (***)

İşlem	Süre	Ücret Sınıfları		
		G	P/U/T/Z/V	X/S/N/K/H/M/L/B/Q/Y
Rezervasyon Değişikliği	2 saatten fazla zaman	25 EUR işlem bedeli uygulanır	50 EUR işlem bedeli uygulanır.	50 EUR işlem bedeli uygulanır.
	2 saatten az zaman varsa	Ücret iadesi yapılmaz(****)	Ücret iadesi yapılmaz(****)	Ücret iadesi yapılmaz
	72 saatten fazla zaman	Ücret iadesi yapılmaz(****)	Ücret iadesi yapılmaz(****)	65 EUR işlem bedeli uygulanır.
İptal - İade	72-6 saat arası	Ücret iadesi yapılmaz(****)	Ücret iadesi yapılmaz(****)	85 EUR işlem bedeli uygulanır
	6 saatten az zaman varsa	Ücret iadesi yapılmaz (****)	Ücret iadesi yapılmaz(****)	Ücret iadesi yapılmaz

(*) Taşıma ücreti Baz Ücret, Yakıt Harcı, Havalimanı Vergisi, Check-in Bedeli ve Hizmet Bedelinden oluşmaktadır. Bilet kuralları kapsamında yapılan standart değişikliklerde, "Değişiklik ve İptal İşlemleri Hakkında Genel Bilgiler" bölümünde yer alan açıklamalar geçerlidir. Ayrıca, ikinci bilet ile ilk bilet arasında, baz ücret dışında kalan bedellerde (yakıt harcı havalimanı vergisi, check-in bedeli ve hizmet bedeli) farklılık olması halinde, fark bedeli yolcudan tahsil edilir.

(**) Türkiye, Danimarka, İngiltere, İsveç ve İsviçre (karşılıklı) uçuşları için Euro cinsinde belirtilen değişiklik ve iptal işlem bedeli ve iade tutarları, ilgili ülkelerin mahalli para birimine çevrilir.

(***) Süper Eko, Eko Paket ve Avantaj Paket kapsamındaki biletlerde Yakıt Harcı rezervasyon iptallerinde iade edilmemektedir. Rezervasyon değişikliklerinde ise uçuşa 24 saat veya daha fazla zaman varsa yakıt harcında herhangi bir kesinti uygulanmamaktadır. 24 saatten daha az zaman var ise yakıt harcı iade edilmemektedir.

(****) Ücret iadesi yapılmayan iptal ve iade işlemlerinde Vergiler ve ayrıca uçuştan en az 2 saat önce yapılan iptal ve iade işlemlerinde Check-in Bedeli bu kapsam dışındadır ve misafire iade edilir.

8.2 Yurt Dışı – Yurt İçi Arasında Yapılan Seyahatlerde, Bağlantılı Yurt İçi Uçuşlarına Uygulanan Kurallar

SÜPER EKO, EKO VE AVANTAJ PAKET BİLETLER İÇİN REZERVASYON DEĞİŞİKLİĞİ VE İPTAL KURALLARI (*)

İşlem	Süre	Kural
Değişiklik	72 SAATTEN FAZLA ZAMAN	Ücretin 30%'u kesilir.
	72 - 24 SAAT ARASI	Ücretin 50%'si kesilir.
	24 SAATTEN AZ ZAMAN	Ücret iadesi yapılmaz(**)
İptal - İade	72 SAATTEN FAZLA ZAMAN	Ücretin 30%'u kesilir.
	72 - 24 SAAT ARASI	Ücretin 50%'si kesilir.
	24 SAATTEN AZ ZAMAN	Ücret iadesi yapılmaz(**)

(*) Sadece iç hat bağlantısı bulunan yurt dışı seferlerdeki iç hat bağlantı uçuşlarına uygulanır. İşleme konu yurt dışı uçuş için Yurt Dışı Uçuşları Değişiklik ve İptal Kuralları uygulanır. Yalnız iç hat bağlantılı veya bağlantılı olmayan iç hat uçuşlarında İç Hat & KKTC Uçuşları Değişiklik ve İptal Kuralları geçerlidir.

(**) Ücret iadesi yapılmayan iptal ve iade işlemlerinde Vergiler ve ayrıca uçuştan en az 2 saat önce yapılan iptal işlemlerinde Check-in Bedeli bu kapsam dışındadır ve misafire iade edilir.

8.3 Yurt Dışı – Yurt Dışı Arasında Yapılan Seyahatlerde, Bağlantılı Yurt Dışı Uçuşlarına Uygulanan Kurallar

SÜPER EKO, EKO VE AVANTAJ PAKET BİLETLER İÇİN REZERVASYON DEĞİŞİKLİĞİ VE İPTAL KURALLARI (*)				
İşlem	Süre	Ücret Sınıfları		
		G-I	P-U-T-Z-E-W	X-S-N-K-H-M-L-B-Q-Y-F-A-C-J
DEĞİŞİKLİK	72 SAAT ve 72 SAATTEN FAZLA ZAMAN	45 \$ işlem bedeli uygulanır	75 \$ işlem bedeli uygulanır	75 \$ işlem bedeli uygulanır
	2 SAAT - 72 SAAT ARASI	50 \$ işlem bedeli uygulanır	80 \$ işlem bedeli uygulanır	80 \$ işlem bedeli uygulanır
	2 SAATTEN AZ ZAMAN	Ücret iadesi yapılmaz(**)	Ücret iadesi yapılmaz(**)	Ücret iadesi yapılmaz(**)
İPTAL	72 SAAT ve 72 SAATTEN FAZLA ZAMAN	Ücret iadesi yapılmaz(**)	Ücret iadesi yapılmaz(**)	100 \$ işlem bedeli uygulanır.
	6 SAAT - 72 SAAT ARASI	Ücret iadesi yapılmaz(**)	Ücret iadesi yapılmaz(**)	130 \$ işlem bedeli uygulanır.
	2 SAAT-6 SAAT ARASI ZAMAN	Ücret iadesi yapılmaz(**)	Ücret iadesi yapılmaz(**)	Ücret iadesi yapılmaz(**)
	2 SAATTEN AZ ZAMAN	Ücret iadesi yapılmaz(**)	Ücret iadesi yapılmaz(**)	Ücret iadesi yapılmaz(**)

(*) Sadece bağlantılı seferlerdeki dış hat bağlantı uçuşlarına uygulanır. İşleme konu ilk yurt dışı uçuş için ve bağlantılı olmayan dış hat uçuşlarında Yurt Dışı Uçuşları Değişiklik ve İptal Kuralları geçerlidir.

(**) Ücret iadesi yapılmayan iptal ve iade işlemlerinde Vergiler ve ayrıca uçuştan en az 2 saat önce yapılan iptal ve iade işlemlerinde Check-in Bedeli bu kapsam dışındadır ve misafire iade edilir.

7.1 Business Flex Paket Kapsamında Bilet Değişiklik ve İptal Kuralları

Business Flex Paket kapsamında düzenlenen biletler için, Süper Eko, Eko ve Avantaj Paketlerimizden farklı olarak uçuşa 2 saat kalana dek yaptıracağınız iptal ve değişikliklerde ücret kesintisi yapılmamaktadır.

Uçuşa 2 saat kalana dek yapılan değişiklik durumunda, paket içerikleri yeni uçuşa taşınmayacak ve paket ücreti iade edilecektir. Yeni uçuşunuzun bilet ücreti, mevcut biletinizden daha yüksek ise aradaki ücret farkı tahsil edilecektir.

Uçuşa 2 saat kalana dek yapılan iptal durumunda, bilet satın alma esnasında ödediğiniz Hizmet Bedeli hariç tüm bilet ücretiniz kesintisiz iade edilir.

Uçuşa 2 saatten az süre kaldığı durumda, Business Flex Paket kapsamında düzenlenen biletlerde değişiklik ve iptal talep edilmesi halinde sadece Havalimanı Vergileri iade edilir.

Taşıma ücreti Baz Ücret, Yakıt Harcı, Havalimanı Vergisi, Check-in Bedeli ve Hizmet Bedelinden oluşmaktadır. Bilet kuralları kapsamında yapılan standart değişikliklerde, "Değişiklik ve İptal İşlemleri Hakkında Genel Bilgiler" bölümünde yer alan açıklamalar geçerlidir. Ayrıca, ikinci bilet ile ilk bilet arasında, baz ücret dışında kalan bedellerde (yakıt harcı havalimanı vergisi, check-in bedeli ve hizmet bedeli) farklılık olması halinde, fark bedeli yolcudan tahsil edilir.

7.2 Pegasus Flex (Sınırsız Değişiklik Hakkı)

Pegasus Flex, bilet satın alımı sırasında ayrı bir ürün olarak satılarak, satın alınan bilete esneklik kazandıran ve burada belirtilen şartlar uyarınca kullanılacak sınırsız bilet değiştirme hakkıdır. Bilet satın alındıktan sonra bu ürün tek başına satın alınamaz. Pegasus Flex satın alındığında, bilet herhangi bir tarihe veya herhangi bir parkura, ceza ödemedi değiştirilebilir. Değişiklik yapılan uçuş, ilk uçuştan yüksek ücretli ise fark tahsil edilir. Pegasus Flex uçuşa 6 saat kalana kadar bilet ile birlikte satılabilir ve uçuşa 2 saat kalana kadar Pegasus Flex kullanılarak değişiklik yapılabilir. Uçuşa 2 saatten az zaman kala değişiklik yapılacaksa, bilet sınıfının değişiklik kuralları geçerli olur ve değişiklik yapılan uçuşa Pegasus Flex hakkı taşınır. Pegasus Flex ile yukardaki şartlar kapsamında sınırsız sayıda değişiklik yapılabilir. Değişiklik yapılan uçuşun Flex ücreti ile ilk uçuşun Flex ücreti arasında fark varsa bu fark tahsil veya iade edilir.

Taşıma ücreti Baz Ücret, Yakıt Harcı, Havalimanı Vergisi, Check-in Bedeli ve Hizmet Bedelinden oluşmaktadır. Flex uygulaması kapsamında yapılan değişikliklerde, "Değişiklik ve İptal İşlemleri Hakkında Genel Bilgiler" bölümünde yer alan açıklamalar geçerlidir. Ayrıca, ikinci bilet ile ilk bilet arasında, baz ücret dışında kalan bedellerde (yakıt harcı havalimanı vergisi, check-in bedeli ve hizmet bedeli) farklılık olması halinde, fark bedeli yolcudan tahsil edilir.

Çağrı merkezi ve acenteler üzerinden yapılan bilet değişikliklerinde ayrıca hizmet bedeli tahsil edilmektedir.

Genel Bagaj ve Taşınabilir Aletler

Kayıtlı Bagaj

Misafir biletine kaydedilerek karşılığında bagaj etiketi verilen ve tamamen taşıyıcının sorumluluğu altına girmiş olan bagajdır.

Misafir bagajının muhteviyatı giyim eşyasından oluşmaktadır. Değerli evrak, para, ziynet eşyası, elektronik alet, akıcı ve patlayıcı eşyalar bagaj içinde taşınmamalıdır.

Taşınması durumunda Pegasus Havayolları herhangi bir sorumluluk taşımamaktadır.

EU havacılık kuralları gereğince bagaj başına maximum ağırlık limiti 32kg.'dır.

El bagajı (Kabin veya Kayıtsız Bagaj)

Uçak içinde, misafirimizin beraberinde taşıdığı bagajdır. El bagajının bir adedi geçmemesi, 20 cm x 40 cm x 55 cm boyutlarını ve 8 kg ağırlığını aşmaması gerekmektedir. El bagajı hakkının, serbest bagaj hakkına eklenmesi mümkün olmamaktadır. Business Flex Paketi sahibi misafirlerimizin el bagajının 20 cm x 40 cm x 55 cm boyutlarını ve 12 kg ağırlığını aşmaması gerekmektedir.

Uçak içerisinde unutulmuş, kaybolmuş veya hasarlanmış eşyalar misafirlerimizin sorumluluğunda olup Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş. bu konuda sorumlu değildir.

Uçak içerisinde misafir beraberinde en fazla 8 kg ağırlığını ve 20 cm x 40 cm x 55 cm boyutlarını aşmayan bir el bagajı ve bir küçük el çantası taşınabilir. Uçak içerisinde misafir en fazla 2 parça el bagajı taşıyabilir.

Kayıp ve Hasarlı Bagaj

Bagaj Aksaklıkları

Kayıp ve / veya Hasarlı bagaj aksaklığı ile ilgili havalimanındaki Yer Hizmetleri'ne bağlı Kayıp Bagaj Ofisleri'ne aynı gün varış salonunu terketmeden başvurarak rapor tutturmanızı ve istenen bilgileri eksiksiz olarak vermenizi önemle rica ederiz. Havayolu şirketlerinin bagaj sorumlulukları sınırlı olduğundan önemli eşyalar el bagajında taşınmalıdır.

• Bagajın içerisinde kırılabilir ve bozulabilir maddeler, elektronik aletler, müzik aletleri, ilaçlar, değerli eşyalar (para, mücevherat, ticari ve kıymetli döküman, pasaport ve kimlik v.b.), tehlikeli maddeler (ateşli silah, mermi, kimyasal nitelikli madde v.b.) bulundurulamaz. Bu tür eşyaların kaybindan ve zarar görmesinden taşıyıcı sorumlu tutulamaz.

• Birlikte seyahat etmelerine rağmen farklı PNR larda rezervasyon kayıtları olan misafirlerin herhangi bir sorun yaşamaması için aksaklık raporunda bu durum belirtilmelidir. Kendi adına bagaj etiketi ibraz edemeyen misafirlerimize karşı hiçbir sorumluluk kabul edilmez.

• Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş. misafir sorumluluğundaki uçak içerisinde unutulmuş, kaybolan ve hasarlanan eşyalardan sorumlu değildir.

Misafirlerimize özel seyahat sigortası yaptırılması tavsiye edilmektedir. İsim etiketini eksiksiz olarak doldurduktan sonra bagajınızın üzerine takmayı unutmayınız.

Online kayıp bagaj takibi için <https://www.flypgs.com/pegasus-ile-ucus/bagaj-takibi.aspx> linkini tıklayınız.

Kayıp Bagaj

Bagajı çıkmayan misafirlerimiz aynı gün varış salonunu terketmeden ilgili havalimanındaki Yer Hizmetleri'ne bağlı Kayıp Bagaj Ofislerine;

- PNR Numarası, Seyahat bileti, uçuş biniş kartı
- Bagaj etiketi,
- Kimlik (Hüviyet, pasaport),

ile müracaat ederek Kayıp Bagaj Raporu (PIR) tutturmalıdır ve bu evraklar saklanmalıdır. WorldTracer sisteminden (dünyadaki pek çok havayolu tarafından kullanılan küresel bagaj izleme sistemi) tutulan Kayıp Bagaj Raporu ile bagajın araştırması başlatılmış olur.

Kayıp bagajların takibini dilediğiniz zaman internetten yapabilmek için lütfen www.flypgs.com adresinden BAGA J TAKİBİ sayfasını tıklayınız.

Kayıp bagaj takibi ilk 5 gün içerisinde raporu tutan anlaşmalı yer hizmeti kuruluşumuz tarafından yapılarak, herhangi bir bilgiye ulaşılması durumunda tarafınıza bilgi verilecek ve bulunan bagajın en kısa süre içinde misafire teslimi sağlanacaktır.

21 gün içinde bagajınız Merkez Kayıp ve Hasarlı Bagaj Departmanı tarafından takip edilmeye devam edilecek olup bulunamadığında, Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş. prosedürleri çerçevesinde yapılacak işlemler için aşağıda belirtilen bilgileri ve dokümanların elektronik kopyalarını göndermenizi rica ederiz.

- 1) Kayıp bagaj raporu
- 2) PNR Numarası, Seyahat Bileti, Boarding Kart
- 3) Bagaj etiketiniz
- 4) Bagajınızdaki eşyaların listesi
- 5) Banka Hesap numaranız; Hesap Sahibinin Adı Soyadı + Banka Adı + BIC – Swift(Şube Kodu) + IBAN
- 6) Sizinle iletişime geçebileceğimiz Email adresiniz

Hasarlı Bagaj Durumları

Bagajın hasarı anında fark edilecek türden ise aynı gün varış salonunu terk etmeden ilgili havalimanındaki Yer Hizmetleri'ne bağlı Kayıp Bagaj Ofislerine;

- PNR Numarası, Seyahat bileti, boarding kart
- Bagaj etiketi
- Kimlik (Hüviyet, pasaport)

ile müracaat ederek Hasar Raporu tutturmalıdır ve bu evraklar saklanmalıdır. Anında fark edilemeyen hasar olayları için; mevzuat gereği seyahat tarihinden itibaren yedi gün içinde taşıyıcıya yazılı müracaatta bulunulması ve zararın taşıyıcı tarafından yapıldığını kanıtlanmanız gerekmektedir. Daha geç yapılan başvurularda yasal sorumluluk ortadan kalkar.

Hasarlı bagaj başvurularınız Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş. prosedürleri çerçevesinde yapılacak işlemler için aşağıda belirtilen bilgileri ve dokümanların elektronik kopyalarını göndermenizi rica ederiz.

- 1) Hasar raporu
- 2) PNR Numarası, Seyahat Bileti, Boarding Kart
- 3) Bagaj etiketiniz
- 4) Bagaj tamir edilmişse tamir faturası ; veya Hasarlı bagajın satın alındığı tarih faturası
- 5) Banka Hesap numaranız; Hesap Sahibinin Adı Soyadı + Banka Adı + BIC – Swift(Şube Kodu) + IBAN
- 6) Sizinle iletişime geçebileceğimiz e-mail adresiniz
- 7) Bagaj marka ve model bilgisi

Önemli Hatırlatma: Aşağıda belirtilen nedenlerden dolayı oluşan hasarlardan Pegasus Havayolları'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

- minor sıyrık, delik, kesik

- hafif nemlenme, ıslanma
- bagajın niteliği, bagajın kendisinde var olan bir kusur, kalite düşüklüğü veya bozukluk nedeniyle oluşan teker, kulp, kayış, fermuar hasarı
- iyi paketlenmemiş (kırılabılır) ve ağırlıktan kaynaklanan hasarlar
- **LRT (Limited Release Tag-Sınırlı Taşımacılık)** etiketi düzenlenmiş eşyalar

İrtibat bilgilerimiz:

Tel : 0850 250 0 224

WEB (Bize yazın): <http://www.flypgs.com/bize-ulasin/bize-yazin-iletisim-formu.aspx>

Serbest ve Fazla Bagaj Bilgisi

• Misafirlerimizin kabin ve fazla bagaj hakları aldıkları biletin hangi pakette olduğuna göre değişiklik göstermektedir. İç hatlarda, Eko Paket 15KG, Avantaj Paket 20 KG, Business Flex Paket 15KG bagaj hakkına sahiptir. Dış hat ve Kıbrıs uçuşlarında Süper Eko Paket'te serbest bagaj hakkı bulunmamaktadır. Eko Paket'te 20 KG, Avantaj Paket'te 20 KG, Business Flex Pakette 20 KG standart bagaj hakkı bulunmaktadır. Misafirlerimiz paketlerinde mevcut bagaj haklarının üzerine ücretli olarak ilave bagaj hakkını web, mobil, çağrı merkezi, yetkili acenteler ve havaalanında alabilirler.

• Dış hat ve Kıbrıs uçuşlarında yalnız el bagajı ile seyahat eden misafirler için yeni Süper Eko Paket detaylarına buradan ulaşabilirsiniz. Süper eko paketin serbest bagaj hakkı bulunmamaktadır ve süper eko paket sadece flypgs.com üzerinden satın alınabilir.

• Uçuş biletinizin ait olduğu paket dahilindeki bagaj hakkınızdan fazla kg taşımak istemeniz durumunda;

Bilet alım esnasında veya uçuşlarına 2 saat kalana kadar web, mobil uygulama, çağrı merkezi ve yetkili acentelerimizden havaalanı ücretlerine göre ek bagaj hakkı satın alımlarını %60'a varan indirimlerle gerçekleştirebilirler. Uçuşunuza 2 saatten az kaldığı durumda; havaalanında da ek bagaj satın alabileceğiniz gibi web, acente,mobil uygulama ve çağrı merkezi kanalları üzerinden de havalimanı ücretleri ile ek bagaj hakkı satın alabilirsiniz.

• 2 yaşından küçük bebeklerin bagaj hakkı tüm hatlarda 10 kg'dır.

• Önceden satın alınan bagaj kg hakkının, uçuşa getirilen bagaj ağırlığından daha fazla olması halinde, fazla ödenen kg için iade yapılamaz. Eksik kg ödemesi yapılmış ise aradaki kg farkı kadar havalimanında fazla bagaj ücretleri üzerinden ödeme yapılmaktadır. Ücret tablosu aşağıdadır.

• Bebekler için kg satışı yapılmamaktadır.

• Satın alınan kg hakkı bir başka kişiye devredilemez.

• Rezervasyon değişikliklerinde satın alınan bagaj kg hakkı, değişiklik yapılan yeni uçuşa otomatik olarak aktarılır. Varsa ücret farkı tahsil edilir veya iadesi yapılır.

• Uçuşun iptali durumunda satın alınan kg ücreti de otomatik olarak iade edilir. Uçuş iptal edilmeden bagaj iadesi yapılmaz.

• Avantaj Paket ve Business Flex Paket alan misafirlerimiz için, paket kapsamına dahil olan ek bagaj hakkı serbest bagaj haklarının üzerine ücretsiz olarak eklenecektir. Avantaj veya Ekstra Paket alan misafirlerimiz kendilerine verilen ek bagaj hakkının haricinde bagaj almak isterlerse bu işlemlerini web'den, mobil uygulamadan, yetkili acentelerden, çağrı merkezinden ve havalimanından gerçekleştirebileceklerdir. Avantaj Paket ve Business Flex Paket detaylı bilgileri için [tıklayınız](#).

17 Temmuz 2017 uçuşlarından itibaren geçerli İç Hat bagaj ücretleri için [tıklayınız](#).

19 Aralık 2017 uçuşlarından itibaren geçerli Kıbrıs bagaj ücretleri için [tıklayınız](#).

15 Şubat 2018 uçuşlarından itibaren geçerli Dış Hat bagaj ücretleri için [tıklayınız](#).

• Dış hattan iç hatta ve iç hattan dış hatta olan bağlantılı uçuşlarda, dış hattın serbest bagaj hakkı uygulanır.

Limit Üzeri El Bagajı Ücretlendirmesi

- Pegasus Havayolları ile Türkiye dışı bir istasyondan çıkış yapan misafirlerimizin uçak kapısındaki son kontrol noktasında el bagajlarının limitlerin üzerinde olması durumunda , her limit üzeri bagaj için 50 € üzerinden fazla bagaj tahsilatı yapılarak uçak altına yüklenir.

- Pegasus Havayolları ile Türkiye içi bir istasyondan çıkış yapan (ilk çıkış veya transfer nokta) misafirlerimizin uçak kapısındaki son kontrol noktasında el bagajlarının limitlerin üzerinde olması durumunda, kayıtlı bagaj ağırlığına ilave edilerek fazla bagajı olması durumunda o hattaki fazla bagaj tarifesine göre tahsilat yapılarak uçak altına yüklenir.Fazla bagaj için ücret hesaplamasında; el bagaj hakkı, toplam bagaj ağırlığından düşülmez.

- Türkiye içi bir istasyondan dış hatta çıkış yapan ve kayıtlı bagaj hakkı bulunmayan (Süper Eko Paket) misafirlerimizden 20 EU fazla bagaj tahsilatı yapılır.

Taşınabilir Spor Ekipmanları

Sportif amaçlı taşınan ekipmanlar kayıtlı bagaj olarak kabul edilmeyip, serbest bagaj hakkı içerisinde değerlendirilmemektedir. Getirilen her bir ekipman özel hizmet bedeli üzerinden ücretlendirilmekte olup, malzemeler ağırlık veya boyutuna göre kabinde veya uçağın bagaj bölümünde taşınabilmektedir.

Seyahatinizde spor ekipmanı taşıyor iseniz çağrı merkezimiz üzerinden ya da havalimanı kontuarında uçuşunuza eklemeniz gerekmektedir. Golf, kayak ve sörf ekipmanlarını biletleme sırasında ya da bilet satın alındıktan sonra www.flypgs.com üzerinden bilet işlemlerim bölümünden uçuşunuza ekleyebilirsiniz.

Taşıyacağınız ekipmanın paketlenmesi gerekiyorsa check-in zamanına uygun olarak önceden kontuara başvurmanız gerekmektedir.

Taşımak istediğiniz spor ekipmanına ait ücret tarifesine aşağıdaki tabloda bulabilirsiniz.

Spor ekipmanı taşıyan transfer misafirlerimizden tabloda belirtilen ücretler ekipmanının taşınacağı son noktaya kadar her bir parkur için ayrı olarak tahsil edilir.

Spor ekipmanları parça başı üzerinden ücretlendirilir. Aynı çanta içerisinde getirilen malzemelerinin ikinci ve sonraki çiftleri, getirilen ilave parça sayısı kadar, uçuş gerçekleştirilen parkurun tarifesine göre Pegasus Havayolları'nın özel bagaj ücretleri ile hesaplanarak ücretlendirilir.

Futbol, basketbol, vs. gibi şişme topların havasının inme gerekliliği yoktur, bu şekilde uçaklarımızda taşınabilir.

- Bisiklet: Bisikletinizin zarar gelmeyecek şekilde paketlenmesi gerekmektedir.

- Dalgıç Takımı: 1 adet dalgıç kıyafeti, palet, maske, boş oksijen tüpü (scuba tankı), tank koşumu, tank basınç göstergesi, denge ceket, dalgıç lambası, bir şnorkel, bıçak, zıpkın ve bir canyeleğinden oluşmaktadır.

- Golf Takımı: 1 Golf seti 14 golf sopası, 24 top ve bir çift ayakkabıdan oluşur.

- Kayak Takımı: Kayak takımları, snowboard, su ve kar kayağı spor ekipmanları bu gruba dahildir.

- Sörf : Rüzgar sörfü, dalga sörfü, uçurtma sörfü gibi tüm sörf biçimlerinin ekipmanları bu gruba dahildir.

- Özel Taşınabilir Aletler: Uçurtma, Kano, Delta Kanat, Yamaç Paraşütü, Sportif Amaçlı Taşınabilen Av Tüfeği, Eskrim malzemeleri, Olta Takımı, Okçuluk ve yukarıda belirtilen tüm spor ekipmanları dışındaki spor ekipmanlarını kapsar.

Hizmet Tipi
Kısa Kod
Açıklamalar

Yurt İçi
GOLF
Golf
25,00 TRY
Yurt İçi
DIVE
Dalgıç Takımı
25,00 TRY
Yurt İçi
BIKE
Bisiklet
45,00 TRY
Yurt İçi
SKI

Kayak Takımı
25,00 TRY
Yurt İçi
SPEQ
Özel Taşınabilir Aletler
45,00 TRY
Yurt İçi
SURF
Sörf
45,00 TRY
Hizmet Tipi
Kısa Kod
Açıklamalar

Yurt Dışı
BIKE
Bisiklet
45,00 USD
Yurt Dışı
DIVE
Dalgıç Takımı
20,00 USD
Yurt Dışı
GOLF
Golf
20,00 USD
Yurt Dışı
SKI
Kayak Takımı
20,00 USD
Yurt Dışı
SPEQ
Özel Taşınabilir Aletler
45,00 USD
Yurt Dışı
SURF
Sörf
45,00 USD

Taşınabilir Müzik Aletleri

Seyahatinizde müzik aleti taşıyor iseniz çağrı merkezimiz üzerinden ya da havalimanı kontuarında uçuşunuza ekletmeniz gerekmektedir. Müzik aletleri taşıma kuralları ve ücretlendirmesi ile ilgili detaylı bilgiye sahip olmak için 0888 228 12 12 numaralı Çağrı Merkezi'miz ile iletişime geçebilirsiniz.

Gitar, Keman gibi kabin ölçülerini geçmeyen (20x40x55 cm) tüm müzik enstrümanlarını ekipman hizmet ücretini kontuarda ödeyip kabin bagajı olarak uçağa alabilirsiniz. Ebatları kabin ölçülerine uygun olan enstrümanınız için ilave koltuk alınabilmektedir. Şayet belirtilen ölçüler dışında ise, özel kutusunda veya uygun bir şekilde paketlenmiş olma kaydıyla uçağın bagaj bölümünde taşınması gerekmektedir.

Taşınabilir müzik aletleri yurt içi uçuşlarında 45 TL, yurt dışı uçuşlarında 45 USD olarak ücretlendirilmektedir. Transfer misafirlerimizden belirtilen ücretler üzerinden ekipmanının taşınacağı son noktaya kadar her bir parkur için ayrı olarak ücret tahsil edilir.

Taşınabilir Elektronik Aletler

a) İniş ve Kalkışta:

Elektronik cihazlar ve cep telefonları "iniş ve kalkışta" kapalı, uçuşta ise sadece uçuş modunda kullanılabilir. Kulaklıklarınız; iniş/kalkış ve kalkış öncesi emniyet briefingi esnasında çıkartmanız gerekmektedir. Dizüstü bilgisayarlarınız iniş ve kalkışta kapalı ve emniyete alınmış olmalıdır.

b) Motorlar Çalıştığında:

Motorlar çalıştığında cep telefonları ve tablet pc'ler tamamen kapatılmalıdır.

c) Kalkış Sonrası:

Kalkış sonrası kemer ikaz ışıkları söndükten sonra cep telefonları ve tablet pc'ler uçuş modunda kullanılabilir. Uçuş modu bulunmayan telefonlar tüm uçuş boyunca kapalı muhafaza edilmelidir.

d) İniş Esnasında:

İnişte; anonsu takiben cep telefonlarının ve tablet pc'lerin tamamen kapatılması gerekmektedir.

e) Diğer

1. Uçuş esnasında kullanım kısıtı olmayan cihazlar:

- Mikro piller ile çalışan cihazlar
- Güneş enerjisi ile çalışan cihazlar
- Elektrikli saatler (DCF alıcısı olanlar dahil)
- İşitme cihazları (dijital alıcılar dahil)
- Çağrı cihazları (sadece alıcılar)
- Kalp çalıştıran cihazlar

2. Sadece düz uçuşta kullanımına izin verilen cihazlar:

- CD-ROM'lu laptoplar veya sürücülü DVD'ler
- Yazıcısı olmayan hesap makineleri
- CD-playerler, mini disk playerler ve MP3 çalarlar
- Audio manyetik bant çalarlar (walkman)
- Bilgisayar oyunları (game boy)
- Video kameraları ve dijital kayıt cihazları
- Dijital kameralar
- Monitörler (katat ışıklı tüpler hariç)
- GPS alıcıları
- Elektrikli traş makinaları
- Elektronik oyuncaklar

3. Uçak içerisinde kullanımına hiçbir zaman izin verilmeyen cihazlar:

- Radyo frekansı ile çalışan cihazlar
- Telsizler
- Uzaktan kumandalı oyuncaklar
- Katot tüplü ekranlar
- Kablosuz bilgisayar ekipmanı (fare)
- PC – yazıcıları, CD - yazıcılar ve kayıt durumunda olan mini disk kayıt cihazları
- Taşınabilir büyük stereo müzik setler
- Cep radyoları (AM/FM)
- Televizyon alıcılar

Diğer Taşınabilir Alet, Malzeme ve Hizmetler

Hizmet Tipi
Kısa Kod
Açıklamalar

Yurt İçi
GAEX

Yurtiçi çıkışlı yurtdışı devamı olan seferlerde uçuşa kabul esnasında tespit edilen limit dışı el bagajı
50,00 TRY

Yurt İçi
BBAG

Bebek Arabası Koruma Ambalajı
15,00 TRY

Yurt İçi
AVIH(B)

15 kg üzerinde ağırlığı olan uçak altında taşınabilen evcil hayvan
180,00 TRY

Yurt İçi
AVIH(S)

8 kg ile 15 kg arasında ağırlığı olan, uçak altında taşınabilen evcil hayvan
120,00 TRY

Yurt İçi
AMBL

Ambulift
165,00 TRY

Yurt İçi

HUM1

Cenaze

550,00 TRY

Yurt İçi

HUMC

Çocuk Cenazesi

250,00 TRY

Yurt İçi

LNGE

Lounge

38,00 TRY

Yurt İçi

PETC

8 kg'a kadar ağırlığı olan kabinde taşınan evcil hayvan

60,00 TRY

Yurt İçi

UMNR

Refakatsiz Çocuk

40,00 TRY

Yurt İçi

WCHC

Tekerlekli Sandalye (Kabine kadar)

0,00 TRY

Yurt İçi

WCHR

Tekerlekli Sandalye (Uçak merdivenine kadar)

0,00 TRY

Yurt İçi

WCHS

Tekerlekli Sandalye (Sadece merdivene kadar)

0,00 TRY

Yurt İçi

WPAÿ*

Silah

20 TRY

Hizmet Tipi

Kısa Kod

Açıklamalar

Yurt Dışı

AVIH(S)

8 kg ile 15 kg arasında ağırlığı olan, uçak altında taşınabilen evcil hayvan

70,00 USD

Yurt Dışı

AVIH(B)

15 kg üzerinde ağırlığı olan uçak altında taşınabilen evcil hayvan

90,00 USD

Yurt Dışı

BBAG

Bebek Arabası Koruma Ambalajı

6,00 USD

Yurt Dışı

GAXB

Yurtdışı çıkışlı seferlerde uçuşa kabul esnasında tespit edilen limit dışı el bagajı

55,00 USD

Yurt Dışı

LNGE

Lounge

48,00 TRY

Yurt Dışı

PETC

8 kg'a kadar ağırlığı olan kabinde taşınan evcil hayvan

45,00 USD

Yurt Dışı

UMNR

Refakatsiz Çocuk

45,00 USD

Yurt Dışı

WCHC

Tekerlekli Sandalye (Kabine kadar)

0,00 USD

* Yolculara ait silahların ve bileşenlerinin taşınması Milli Sivil Havacılık Güvenlik Kurulu ve Havalimanı Güvenlik Komisyonları tarafından belirlenen kurallar ve sınırlamalar doğrultusunda gerçekleştirilir.

Belirtilen kurallar ve kısıtlamalar doğrultusunda yalnız iç hat uçuşlarında kabule elverişli ruhsatlı silah ve bileşenler ilgili Havalimanı Emniyet Birimlerine teslim edilmek ve varış yeri Havalimanı Emniyet Birimlerinden teslim alınmak üzere uçakta taşınır.

Silah ve bileşenleri kabin içerisinde ve/veya yolcu beraberinde taşınmaz.

Aşağıda belirtilen kişiler haricindeki tüm yolcular için ruhsatlı silah ve bileşenlerinin taşınması ek ücrete tabidir. Sportif amaçlı silahların taşınması da ek ücrete tabidir. Silah taşıma ücreti aşağıdaki tabloda WPAY hizmet kısa koduyla sportif amaçlı silahlar için taşıma ücreti ise yine aşağıdaki tabloda SPEQ hizmet kısa koduyla belirtilmektedir. Taşıma ücreti yolculardan uçuş kayıt işlemleri esnasında check-in kontuarında tahsil edilir.

WPAY ücretlendirme uygulaması 01.01.2018 tarihinden itibaren uygulanacaktır.

WPAY ücretlendirme uygulamasından muaf yolcular aşağıda belirtilmekte olup bu kişiler geçerli kimlik belgelerini uçuş kayıt işlemi sırasında check-in kontuarında ibraz etmek şartıyla muafiyetten yararlanabilecektir.

1. Havalimanları şeref salonları ve VIP salonlarından faydalanan VIP yolcular
2. VIP yolcular ile birlikte seyahat eden 5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun hükümleri uyarınca yetkilendirilmiş veya bu görevle kamu çalışanı olarak kadrolu çalışan korumalar
3. Türk Silahlı Kuvvetleri kadrolarında istihdam edilen subay, astsubay ve uzman erbaş rütbeli personel
4. Emniyet Genel Müdürlüğü'nün merkez ve taşra kadrolarında istihdam edilen Emniyet Hizmetleri Sınıfı personeli
5. Sahil Güvenlik Komutanlığı ve Jandarma Teşkilatı kadrolarında istihdam edilen subay, astsubay, uzman erbaş rütbeli personel
6. Milli İstihbarat Teşkilatı personeli kapsamında yer alan kadrolu memurlar ve sözleşmeli personel ile görevlendirilen Türk Silahlı Kuvvetleri kadrolu personeli
7. Bedeliye Zabıtası personeli
8. Köy Korucuları
9. Orman Bakanlığına bağlı Orman Muhafaza Memurları
10. Gümrük ve Ticaret Bakanlığına bağlı Gümrükler Muhafaza Memurları

Bagaj Kabulüyle İlgili Sınırlama ve Kurallar

Bıçak, çakı, makas, jilet, şiş vb her türlü kesici, delici, yaralayıcı aletlerin el bagajında taşınması kesinlikle yasaktır ve sadece check-in'de verilen bagajın içine konulabilir. Bu tür aletler, emniyet görevlileri tarafından kontrol esnasında bulunduğu takdirde imha edilme ve geri verilmeme riskine sahiptir. Pegasus Havayolları, bu aletlerin kaybında hiçbir sorumluluk taşımamaktadır.

Lityum iyon pil veya lityum metal pil içeren, yolcu ve ekip beraberinde taşınabilen fotoğraf makinası, cep telefonu, diz üstü bilgisayar ve tablet gibi elektronik cihazlar,

Lityum metal içeriği 2 g ve altı, lityum iyon piller için 100 Wh'ı geçmeyecek şekilde ve kişi başı maksimum 15 adet PED (Portable Electronic Device-Taşınabilir Elektronik Cihazlar) ile sınırlıdır.

Lityum pil ile donatılmış bagajın pili (lityum düğme hücreleri dışındaki) mutlaka çıkarılabilir olmalıdır. Eğer bagaj check-in sırasında teslim edilecekse, pilin çıkarılması ve misafirin beraberinde kabin içinde taşınması zorunludur.

Taşınabilir elektronik cihazlara ait yedek lityum metal ya da lityum iyon pil veya bataryalar sadece el bagajında misafirin beraberinde kabin içerisinde taşınabilir.

Lityum metal olan piller lityum metal içeriği 2 g ve altı, lityum iyon piller için 100 Wh'ı geçmeyecek şekilde ve misafir başı maksimum 20 adet yedek pil ile sınırlıdır.

Tehlikeli maddeler, hava taşınması sırasında sağlığa, emniyete ve diğer varlıklara zarar verme niteliğine sahip olan maddelerdir. Tehlikeli maddeler içeren bagajlar ulusal ve uluslararası yönetmeliklere tabidir. Bu kargolar uygun biçimde deklare edilmeli ve tehlikeli madde içerdiği açıkça belirtilmelidir.

Aşağıdaki maddeler güvenlik açısından tahditli alanlarda ve kabinde taşınmaz:

1. Her çeşit silah, tabanca, tüm ateşli silahlar (pistoller, altıpatlar, revolverler, tüfekler, yivli tüm silahlar, yaralanmaya

sebeup olabilecek veya bir mermiyi atabilecek kapasiteye sahip veya sahip görünen her türlü obje, kopya ve taklit silahlı ateşler, ateşli silahların bileşenleri (teleskopik görüş aygıtları hariç), hava tabancası, ilaç tabancası, işaret fişegi tabancası, yarış tabancası, her çeşit oyuncak silah, bilyeli yataklı silahlar, endüstriyel tüfek mekanizmaları, nal/çivi tabancaları, ok ve yay, mancınık, sapan, zıpkın, kargı, mızrak, sualtı tüfeği, av silahları ve hayvan uyuşturmak için kullanılan silahlar, şok silahları, bayıltıcı tabancalar, şok edici cihazlar, balistik idareli enerji silahları (lazer), ateşli silahlar gibi şekli olan çakmaklar,

2. Sivri/keskin kenarlı, sivri/keskin uçlu silahlar, keskin objeler, balta, ok, dart oku gibi yaralanmaya sebebiyet verebilecek sivri, keskin maddeler, kanca, mengene, kanca demiri, çengel, çengel biçiminde demir bar, dağcılıkta kullanılan çivili ayakkabı, krampon çivisi, zıpkın, mızrak, buz kıracağı, kazması, törensel, dini veya avcılık amaçlı fonksiyonlara sahip olanlar da dahil olmak üzere, potansiyel bir silah olarak kullanılacak kadar güçlü, herhangi bir uzunluktaki her türlü metal veya diğer materyalden yapılmı açılır kapanır çakı, dokunmatik çakı, kilitlenebilir bıçak, pala, et satırı, maşat, traş bıçakları, keskin kısmı kartuş içerisinde kapalı durumda kalan emniyetli ve/veya tek kullanımlık olanlar hariç açık ustura ve traş makinaları, kılıç, süngü, kılıçlı baston, neşter, bisturi, skalpel, cerrah bıçağı, herhangi bir keskinlikteki makas, kayak ve yürüyüş sopaları, sırkaları, fırlatma yıldızları, fişekleri, matkap, keski, delgi, tornavida, tornavida veya matkap ucu, makastar, tel makası, kesici, filika, çok fonksiyonlu çakı ve bıçaklar, her tür testere, tornavida, levye, kaldıraç, manivela, küskü, kazayağı, domuztırmağı, çekik, tokmak, kerpeten, kargaburun, pense, kiskaç, İngilizanahtarı, somun anahtarı, lehim lambası, lehim cihazları, sualtı fenerleri, gibi keskin ve sivri bir silaha dönüştürülecek tamir ve bakım aletleri,

3. Keskin veya sivri kenarlı, uçlu olmadığı halde yaralanmaya sebep olabilecek aletler, tenis raketi, beyzbol sopası, softball sopası, sert veya elastik golf sopası, baton, her tür değnek, çubuk, sopa, cop, çomak, (esnek gövdesi deri ile kaplanmış, kısa, kalın sopa),

4. Topuz, asa, baston, sopa, kriket sopası, hokey ve hurley değnekleri, lekros sopası, kayak tahtası ve kano kürekleri, kaykay, bilardo istakası, bilardo sopası, olta çubuğu, demir muşta, sopa, cop, hançer, kılıç gibi savaş sanatı ekipmanları,

5. İnsan sağlığını tehdit eden, uçak ve içindekilerinin güvenlik ve emniyeti ve/veya misafir ve uçuş ekibinin sağlığı için risk arzeden, mühimmat, cephane, patlayıcı kapsül, tabanca mantarı, detonator, fitil, füyne, sis bombası, sigortalar gibi patlayıcılar ve yanıcı, tutuşabilir maddeler, patlayıcı madde ve aygıtları, sahte, taklit veya kopya patlayıcı materyal ve aygıtlar, mayın gibi askeri patlayıcı erzaklar, el bombası, bütan, propan, asetilen, oksijen gibi gazlar ve gaz dolu kaplar, havai fişekler, her tür işaret fişekleri ve diğer piroteknik mühimmat, emniyetsiz kibritler, maden veya teneke tütün kutuları veya kartuşları, petrol/gazolin/dizel gibi tutuşabilir sıvı yakıtlar, alkol, etanol, aerosol sprey tüpleri, turpentin, terebentin, neft yağı, tiner, boya inceltici gibi parlayıcı sıvılar, alkol oranı 70%'i aşan alkollü içecekler,

6. İnsan sağlığını tehdit eden, uçak ve içindekilerinin güvenlik ve emniyeti ve/veya misafir ve uçuş ekibinin sağlığı için risk arzeden kimyasal veya toksik maddeler: acıkı tipteki piller gibi asit, alkaliler, çamaşır suyu gibi ağartıcılar, beyazlatıcılar, termometre gibi aygıtların ihtiva ettiği civa, klor, gibi aşındırıcılar, biber gazı, spreyi, gözyaşı gazı gibi uyuşturuvcu veya bayıltıcı spreyler, tıbbi veya ticari izotoplar gibi radyoaktif materyaller, enfekte olmuş kan, bakteri, virüs gibi bulaşıcı olabilecek veya biyolojik olarak zarar verebilecek materyaller, uçağın acil durum eylem planının ve yangın protokollerinin gerekliliği olarak bulunduranlar hariç yangın söndürücüler gibi kendiliğinden tutuşabilecek veya oksitlenerek ısınabilecek materyaller.

Aşağıdaki maddeler misafirlerin kargo ambarında taşınmak üzere teslim ettikleri checked bagajlarında taşınamaz:

Kolay tutuşabilen, yanıcı, aşındırıcı, zehirli, oksitleyici, patlayıcı, radyoaktif, bulaşıcı, kendi kendine yanabilen, kendi kendine tepki oluşturan (reaktif), ıslanınca tehlikeli olan özelliklere sahip maddeler ile sıkıştırılmış gazlar, organik peroksitler ve diğer kontrole tabi materyaller ve bumateryalleri içeren aletler gibi Tehlikeli Maddeler, patlayıcılar, kapsül, fitil, tapa, sigorta, füyne, el bombası, mayın, propan ve bütan gazları, gazolin, benzin, metanol, metil alkol gibi yanıcı sıvılar ve yanıcı akışkan maddeler ve bunları içeren piknik tüpü gibi cihazlar, aletler, yanıcı katılar, magnezyum, çıra, havai fişek, işaret fişegi, parlayıcılar gibi tepkisel maddeler, çamaşır suyu, ağartıcı, oto gövdesi tamir takımı gibi oksidanlar, organik peroksitler, fare zehiri, enfekte kan gibi zehirli veya bulaşıcı maddeler, tıbbi veya ticari izotoplar dahil olmak üzere radyoaktif materyaller, civa, araç pilleri, yakıt içeren araç yakıt sistemi bileşenleri gibi aşındırıcılar **KESİNLİKLE TAŞINMAZ**

Bu maddeler uçak içerisinde son derece tehlikelidir. Daha fazla bilgi için lütfen aşağıdaki tabloları kontrol ediniz veya taşıma kuralları için çağrı merkezi, müşteri hizmetleri personelinden ayrıntılı bilgi alabilirsiniz.

[Avrupa Birliği Genelgesi 2015/1998'ne göre yolcu yanında veya kabin bagajında taşınamayacak Yasaklı Maddeler Listesi](#)

NOT: Checked bagaj içindeki keskin objeler, yer hizmeti personeli ve diğer kişilere zarar vermesini engellemek amacıyla, emniyetli ve güvenli bir şekilde paketlenmiş olmalıdır.

NOT: Boyalar, havai fişekler, çatapatlar gibi patlayıcılar, elektrikli testere, model uçak, çim biçme makinası, gibi dahilli ısınma/yanma motoruna sahip eşyalar, radyoaktif materyaller, ne kabinde el bagajı olarak, ne de kargo ambarına teslim

edilen checked bagaj olarak taşınamaz!

Lütfen [Pegasus Havayolları Uçaklarında Lityum Bataryaların Yolcu Bagajında Taşınması Tablosu](#)'nu kontrol ediniz.

NOT: Pegasus Havayolları uçuşlarında Elektronik sigara kullanımına izin verilmez.

Lütfen [Pegasus Havayolları Uçaklarında Yolcu ve Mürettebat için Tehlikeli Madde Taşıma Şartları](#) (IATA Tablo 2.3.A'yı) kontrol ediniz.

Sıvı ve Jel Taşıma Kuralları

Yolcu beraberindeki sıvı-jel niteliğindeki eşyaların Havacılık Güvenliğinde yarattığı riskler nedeniyle 6 Kasım 2006 tarihinden itibaren geçerli olan Avrupa Topluluğu ve İngiliz Sivil Havacılığı El Bagajı Taşıma Yönetmeliği, buna bağlı olarak Yeni Duty Free Uygulamaları aşağıda belirtildiği gibidir.

Sıvı Gıda Taşıma (Zeytinyağı vb.)

Uçağa zarar verip tehlike oluşturabilecek sızıntıların önlenmesiyle ilgili tehlikeli maddeler yönetmeliğine uygun olduğu sürece, Pegasus Airlines uçuşlarında ZEYTİNYAĞI, PEKMEZ, BAL taşınması mümkündür. Aşağıdaki şartlar karşılanmazsa ZEYTİNYAĞI, PEKMEZ, BAL Pegasus Airlines uçaklarına alınmayacaktır:

1. Şişe içindeki ZEYTİNYAĞI, PEKMEZ, BAL kontrol edilmiş bagaj olarak yalnızca uçağın bagaj bölümünde taşınabilir.
2. Maksimum sınır, yolcu başına ambalajıyla birlikte 5 litredir
3. Basınç altında sızıntı olmaması için şişenin %5'lik kısmı boş olmalıdır.
4. Sınırlı izin formu check-in sırasında imzalanmalı ve bagaj hakkı aşıyorsa aşım ücreti ödenmelidir.
5. Eşya, deliği olmayan, sızıntı yapmayan bir plastik poşete konulduktan sonra kilitli poşetse ağzı kilitlenecek, değilse sıkıca bağlanacaktır. Daha sonra eşya, deliği olmayan, sızıntı yapmayan ikinci bir plastik poşete daha konulduktan sonra kilitli poşetse ağzı kilitlenecek, değilse sıkıca bağlanacaktır. Eşya, iç kısmında koruyucu katmanı (köpük, havalı plastik vb.) olan sert bir kutuya konulacak, kutu bantla kapatılacak ve isim etiketi yapıştırılarak kutunun kime ait olduğu belirtilecektir.
6. Kutuya "Limited Release" (Sınırlı İzin) etiketi yapıştırılacaktır.

Pegasus Airlines, uçaklarında yurt dışına çıkarılan veya yurt dışından getirilen ZEYTİNYAĞI, PEKMEZ, BAL ürünlerinin gümrüklerden sorunsuz geçeceği garantisini vermez. Pegasus Airlines, bagaj yükleme/indirme işlemleri sırasında gıda ve/veya ambalajında meydana gelebilecek hasarlardan veya sızıntılardan sorumlu değildir.

Avrupa Topluluğu Sıvı-Jel Niteliğinde Eşya Taşıma Kuralları

1. Sıvılar veya benzeri yoğunluktaki (jeller, losyonlar, kremler, diş macunu, sprey, deodorant) maddeler yolcu beraberinde sadece az miktarlarda ve küçük paketlerde taşınabilecektir.
2. Her bir paket maksimum 100 ml kapasitede olmalıdır. Muhteviyatı dışarıdan görünebilen ağzı açılıp kapanabilen saydam bir poşetin içinde taşınabilecek olan bu paketler için yolcu başına toplam ağırlığın 1 litreyi geçmeme zorunluluğu bulunmaktadır.
3. Saydam poşetler, kontrol noktalarında el bagajı sahipleri tarafından şahsen çıkartılarak, görevli güvenlik personeline gösterilecek ve X-Ray kontrol cihazına bırakılacaktır.
4. Saydam poşetlerin, genellikle derin dondurucularda kullanılan, açılıp kapanabilir nitelikte, sızıntı ve akıntıyı önleyici özellikte olması gerekmektedir.
5. İlaç ve bebek maması gibi maddelerin kendi özel paketlerinde taşınmasına müsaade edilmekle beraber, kontrol noktalarında güvenlik personeline el bagajlarından çıkartılarak gösterilmeleri gerekmektedir.

Bu uygulamanın aynı Türkiye'den yapılan dış hat uçuşlarında da geçerlidir. Antalya Havalimanı'nda bu uygulama 15 Nisan 2009 tarihinden itibaren uygulanmaktadır. İzmir Adnan Menderes, Milas Bodrum ve Dalaman Havalimanlarında 01 Ekim 2009, İstanbul Sabiha Gökçen Havaalanı'nda ise 01 Ocak 2010 itibarıyla uygulanmaya başlanacaktır. Poşetler kontuarlardan veya belirlenmiş noktalardan tedarik edilebilecektir.

Terminal'de ve Uçak İçinde Duty Free Alışverişi Uygulamaları:

Terminalde

1. Mağazalar, özel mühürlü ve saydam alışveriş poşetleri içinde satış yapacaklardır. mağaza personeli, alınan ürünlere ilişkin satış bilgilerini gösteren makbuz veya makbuzları (alışveriş tarihi, alışverişin yapıldığı yer) poşet açılmadan dışarıdan okunacak şekilde içine yerleştirecektir.
2. Mağazaya ait saydam poşetlerin ağzı, mağaza personeli tarafından mühürlenecek olup, bu poşetler son uçuş noktasına kadar yolcu tarafından kesinlikle açılmayacaktır.

Bu işlemlerin yapılmadığı mağazalardan yapılan alışverişler sonucu satın alınan ürünlere güvenlik kontrolleri sırasında el konulabilir.

3 bacaklı/transit yolculu uçuşlarda

(Ülke veya şehir ayırımı yoktur: Örneğin AYT/ZRH/MUC/AYT veya AYT/LNZ/SZG/AYT)

1. Ülkemiz meydanları da dahil olmak üzere AB üyesi olmayan ülkelerin Duty Free mağazalarından yapılan sıvı nitelikli ürün alışverişi için ilk varış meydanında inen yolcular açısından bir sınırlama yapılmamıştır. (Yukarıdaki örneklerde ZRH ve LNZ)
2. Ancak yine Ülkemiz meydanları da dahil olmak üzere AB üyesi olmayan ülkelerin Duty Free mağazalarından alışveriş yapmış olan yolcular ikinci varış meydanında (MUC ve SZG) inecekler ise sıvı nitelikli ürünleri ara istasyonda gümrük-güvenlik yetkilileri alıkoyacak, yolcuların uçağa bu ürünlerle tekrar geri dönmelerine izin vermeyeceklerdir. Sıvı nitelikli olmayan ürünlerde de saydam poşet, poşet içinde alışveriş bilgilerini içeren satış makbuzu bulunması ve poşetin mührünün açılmamış olması şartını arayacaklardır. Bu şartlara uymayan poşetler ve ürünler de alıkonulmuş olacaktır.

AB üyesi ülkelerin hedefledikleri tedbir kendi ülkelerinden kalkış yapacak bir uçuş öncesi AB üyesi olmayan ülkelere alınmış ürünlerden kaynaklanabilecek güvenlik risklerine engel olmaktır. Düşük ihtimal olmakla birlikte eğer yolcu alışverişini daha önceden AB üyesi bir ülkeden veya AB üyesi bir ülke havayolundan yapmış ise gerekli şartlar yerine getirilmiş olma kaydıyla poşetler ara istasyonda yolcu beraberinde bulundurulabilecektir. Gerekli şartlar yine aynıdır: Saydam poşet, poşet içinde alışveriş bilgilerinin olduğu satış makbuzu bulunması ve poşetin mührünün açılmamış olması.

3 bacaklı/transit yolculu uçuşlarımızdaki uygulama şekli

1. Bu bilgilerin yolcularımıza en geç check-in aşamasında, Gümrüklü Salona geçmeden önce verilmesi için çeşitli çözümler üzerinde çalışılmaktadır.
2. Duty Free Satış Anonsu D paragrafında belirtildiği şekilde gerçekleştirilecektir.
3. Yurtiçi meydana kalkış yapılan ilk bacakta (Örn AYT/ZRH veya AYT/LNZ) ilk varış meydanında incek yolcularımıza sadece sıvı nitelikli değil, hiçbir duty free satışı yapılamayacaktır.

1 Mart 2009 tarihi itibarıyla ICAO ve ECAC kuralları gereği havayolu ile seyahat edecek yolcuların seyahatleri esnasında uçak içinde yanlarında bulunduracakları el/kabin çantalarında taşıyabilecekleri sıvılarda kısıtlamaya gidilecektir.

SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ'NDEN ÖNEMLİ DUYURU

Havayolu ile seyahat edecek yolcuların, seyahatleri esnasında uçak içinde yanlarında bulunduracakları el/kabin bagajlarında taşıyabilecekleri sıvılarla ilgili sıvı kısıtlaması düzenlemesi, halen dış hat uçuşlarında uygulanmakta olup, 1 Mart 2012 tarihi itibarıyla İstanbul Atatürk ve Sabiha Gökçen, 1 Nisan 2012 tarihi itibarıyla da tüm iç hat uçuşlarında da uygulanacaktır. Kabin bagajlarında taşınmasında sınırlama getirilen sıvılar, uçak altı bagajlarda havayolu işletmesinin kuralları içinde taşınabilecektir.

El/kabin bagajı yolcuların son güvenlik kontrol noktasından geçtikten sonra uçak içerisine götürecekleri bagajlardır.

Kısıtlamaya dahil olan sıvılar:

- Su, şurup, içecekler dahil her türlü sıvı,
- Kremler, losyonlar, yağlar (kozmetik yağlar dahil), kolonya, parfümler, maskara dahil her türlü makyaj malzemesi (katı halde olan rujlar hariç),
- Traş köpükleri, deodorantlar, diş macunu dahil her türlü macun kıvamındaki maddeler,
- Reçel, bal, yoğurt, pekmez ve salça gibi tam katı halinde olmayan yiyecekler ve jeller,
- Kontak lens sıvıları, şampuanlar, sprey ve aerosoller ve yukarıda sayılan maddelere benzeyen diğer maddeler.

Söz konusu uygulama ile yolcuların seyahatleri esnasında yanlarında sıvı ürünler bulundurmaları **yasaklanmamakta** olup, miktarı kısıtlanmaktadır. Her yolcu yaklaşık 20 cmx20 cm boyutlarında 1 litrelik ağız kilitli şeffaf plastik poşet içerisinde her birinin hacmi 100 ml yi geçmemek üzere sıvı, jel ve sprey ürünlerini bulundurabilir.

Uygulama:

- Her yolcu 1 adet şeffaf plastik poşet taşıyabilir.
- Poşet içerisinde konulan her bir ürün maksimum 100 ml olabilir.
- İçindeki miktara bakılmaksızın kabı 100 ml den büyük ürünlerin geçirilmesine müsaade edilmez.
- Yolcuların el bagaj/çantalarındaki sıvı ürünleri son güvenlik kontrol noktasında göstermeleri ve x-ray cihazına ayrı olarak koymaları gerekmektedir.
- Check-in'e verilen uçak altı bagajlarda herhangi bir sıvı kısıtlaması uygulanmamaktadır. Ancak, Havayolu işletmesinin kuralları geçerlidir.
- Yolcuların çantalarını hazırlarken uygulamaya giren kısıtlamaları göz önünde bulundurarak sıvı ürünleri uçak altı bagajlarına koymaları kolaylık sağlayacaktır.

İstisnalar;

Özel durumlar göz önünde bulundurularak kısıtlamada bir takım istisnalar uygulanacaktır. Örneğin bebek ile seyahat eden yolcuların seyahat süresince yetecek miktarda mama/süt bulundurabilmeleri veya ilaç kullanımı zorunlu olan yolcuların seyahat süresince yeterli olacak miktarda ve orijinal ambalajında olmak kaydıyla ilaç bulundurabilmeleri mümkündür. Ancak son güvenlik kontrol noktasında söz konusu yolculardan mama veya ilacı tatmaları veya hastalığı/ilaç kullanımı ile

ilgili belgeleri istenebilir.

[Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün hazırlamış olduğu Sıvı Kısıtlamaları broşürü için tıklayınız.](#)

[Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün hazırladığı Sıvı Kısıtlamaları tanıtıcı filmini buradan izleyebilirsiniz.](#)

Güvenlik Uyarısı

Değerli Misafirimiz,

T.C. Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından Milli Sivil Havacılık Güvenlik Programı'na dayanılarak onaylanan prosedüre göre, uçak altı bagajlarda taşınması yasaklı maddelerden biri tespit edildiğinde, güvenlik taraması veya tarama sonucunda güvenliğin sağlanması amacıyla, söz konusu bagaj, yolcusu olmaksızın, polis, özel güvenlik, dış hatlarda gümrük personeli ile hava yolu işletmesi veya temsilcisinin refakatinde, CCTV sistemine bağlı kamera kaydı altında açılabilecektir, bagajın kilitli olması halinde, doğabilecek zarar misafire ait olacaktır.

Bagajınızda taşınması yasak olan tehlikeli maddelerin olup olmadığını kontrol ediniz.

Lütfen güvenliğiniz için bagajlarınızı kendiniz hazırlayınız ya da hazırlanmasına nezaret ediniz. Bagajlarınızı hazırlarken kapalı kutu, paket ve tüm ambalajları kontrol ediniz. Başkasına ait veya başkasına götürülmek üzere size verilen hiçbir eşyayı kabul etmeyiniz.

Ücretli Koltuk Seçimi

Ücretli koltuk seçiminin kuralları aşağıdaki gibidir:

1. Opsiyonlu rezervasyonlar için koltuk seçimi (Seat Selection) yapılamaz. Koltuk Seçimi işlemi sadece bilet satın alma aşamasında veya bilet satın alındıktan sonra yapılabilir. (Ayrılan koltuk ücreti ödenmedikçe kısa bir süre sonra otomatik olarak seçilen koltuk iptal olmaktadır.)
2. Misafir isteği dışında uçuşun gecikmeli olarak icra edilmesi, iptali veya misafirin seçtiği koltuğa oturtulamaması halinde koltuğun iptali ve ücretin iadesi yapılabilir.
3. Uçuş değişikliği yapılmaksızın, sadece koltuk değiştirme işlemi yapılamaz.
4. Sadece koltuk iptal ve iadesi yapılamaz.
5. Misafirin kendi isteği ile uçuşunda Rezervasyon Değişikliği talep etmesi halinde, bu uçuş için seçilen koltuk otomatik olarak yeni uçuşa transfer edilir, ancak yeni uçuşta aynı koltuk satın alınmış veya check-in yapılmış ise transfer edilemez ve ödenen koltuk ücreti herhangi bir ceza kesilmeksizin aynen misafire iade edilir. Misafiryeniden koltuk seçimi yapmak isterse yeniden Ücretli Yer Seçimi butonuna tıklanarak ekranda verilen ücret ödemesi yapılmalıdır.
6. Bebekli misafirlerimiz (0-2yaş) acil çıkış kapılarının bulunduğu sıralardaki koltukları seçememektedirler. Hamile, çocuk (2-12 yaş), 18 yaşından küçük yetişkin misafirlerimiz, tekerlekli sandalyeli ve engelli misafirlerimiz güvenlik nedeniyle acil çıkışların bulunduğu koltukları seçememektedirler. Her koltuk sırasına sadece bir bebeğe izin verilir. Acil durumlarda çıkış kapısı olarak kullanılacaklarından, çıkış sırasına yalnızca bedensel yeterliliğe sahip ve uçuş esnasında ilave kemere ihtiyaç duymayacak misafirlerimiz oturabilmektedirler.
7. Avantaj Paket ve Business Flex Paket alan misafirlerimiz, paket kapsamına dahil olan koltuk tipleri arasından seçilmemiş olan koltuklardan dilediklerini ücretsiz olarak seçebilirler. Avantaj Paket ve Business Flex Paket detayları için [tıklayınız](#)

Pegasus Cafe

Pegasus Havayollarının tüm tarifeli uçuşlarında ikram servisi ücretli olarak yapılmaktadır

Menü siparişi uçuş saatine 24 saat kalana kadar verilebilir. Uçuşunuza 24 saatten daha az zaman varsa, yeni ikram menüsü siparişi verilememektedir.

Web sitesi, acenteler ve çağrı merkezi üzerinden satın alınmış olan menüler de uçuşa 24 saat ve daha az zaman kala yapılan iptal ve iade durumunda, satın alınan menünün ücreti iade edilmemektedir.

Uçuştan 24 Saat Önce Yapılan İptal Ve Değişiklikler

Uçuşunuz için satın almış olduğunuz ikram menüsü, uçuş değişikliği yada uçuş iptali yapmanız durumunda; satın alınan ilk biletin iptali ile beraber otomatik olarak iptal edilmekte ve ikram ücreti kesintisiz olarak iade edilmektedir. Yeni uçuşunuz için yeniden ikram menüsü seçimi ve satın alma işlemi yapmanız gereklidir.

Uçuşa 24 Saatten Az Süre Kalmasi Durumunda Yapılan İptal ve Değişikler

Uçuşunuza 24 saat ve/veya daha az zaman kala yapılan iptal ve iade durumunda; satın aldığınız menünün ücreti iade edilmemektedir.

*İkram menüsü'nün iptal edilmesi; uçuşun iptali veya değiştirilmesi ile mümkündür. Aksi halde satın alınan ikram menüsü iade edilemez.

Avantaj Paket alan misafirlerimiz, paket kapsamına dahil olan ikram seçenekleri arasından istedikleri seçeneği ücretsiz olarak tercih edebilirler. Avantaj Paket detayları için [tıklayınız](#)

Check-in (Uçuşa Kayıt)

Check-in Nedir ve Neden Gereklemektedir?

Bilet almış olan yolcuların uçağa binmeden önce ilgili uçuşa kayıt olmak için yaptığı işlemlerdir. Bu kapsamda uçuşta oturacağınız koltuğun tahsisi, varsa kayıtlı bagajlarınızın taşınması için Pegasus'a teslim edilmesi, herhangi bir Pegasus uçuşuna bilet almış olan yolcuların uçuşa kabul edilebilmeleri için havayolu kuralları çerçevesinde check-in işlemlerini tamamlamış olmaları gerekmektedir.

Tüm Pegasus uçuşlarında check-in işlemlerinde koltuk ataması otomatik olarak gerçekleştirilir ve check-in işlemi kapsamında koltuk tercihi imkanı bulunmamaktadır. Bununla birlikte check-in öncesinde veya check-in işlemleriniz esnasında koltuğunuzu (ücreti karşılığında) kendiniz seçebilirsiniz.

Check-in (Uçuşa Kayıt) Yöntemleri

Uçuşlarımızda kayıt işlemlerinizi internet kanallarımız üzerinden, hizmet sunulan havalimanlarında yer alan biniş kartı basım makinalarından (kiosk) ve hizmet verilen tüm havalimanlarındaki check-in kontuarlarından gerçekleştirebilirsiniz.

Havalimanında Check-in (Uçuşa Kayıt)

Diğer check-in yöntemleri ile uçuşa kayıt yapılmayan tüm durumlarda misafirlerimizin uçuş öncesinde havalimanında yer alan check-in kontuarlarında uçuşa kayıt işlemlerini gerçekleştirmeleri gerekmektedir.

Check-in işlemi tamamlamış fakat bagajını teslim etmek isteyen ya da bagajı uçak içerisinde seyahat için uygun olmayan, özel hizmet talebi (örneğin hareket kabiliyeti kısıtlı ve sağlık durumu uygun olmayan, evcil hayvan taşıma talebi olan gibi) olan tüm misafirlerimizin kontuarlara başvurması gerekmektedir.

Kontuar check-in işlemleri ve diğer tüm check-in süreleriyle ilgili bilgi almak için [tıklayınız](#). Belirtilen sürelerde uçuş kayıt (check-in) işlemlerini tamamlamamış olan misafirler o uçuş ile ilgili haklarını kaybederler.

İnternet Kanalları Üzerinden Check-in (Uçuşa Kayıt)

İnternet check-in, mobil uygulamamız ve web sitemiz üzerinden havalimanına gelmeden önce uçuş kayıt işlemlerinizi gerçekleştirebileceğiniz, kolaylık sağlayan bir hizmettir. Ayrıca internet check-in hizmetine açık çeşitli havalimanlarında mobil biniş kartı (barkod) uygulamasından faydalanılabilmektedir. İnternet check-in işlemlerini yapmış fakat bagajını teslim etmek isteyen ya da bagajı uçak içerisinde seyahat için uygun olmayan, özel hizmet talebi (örneğin hareket kabiliyeti kısıtlı ve sağlık durumu uygun olmayan, evcil hayvan taşıma talebi olan gibi) olan tüm misafirlerimizin kontuarlara başvurması gerekmektedir.

Bazı havalimanlarından kalkışlı uçuşlarımızda internet check-in işlemi yapılamamaktadır. Havalimanları internet check-in ve mobil biniş kartı (barkod) uygunluklarını [buradan](#) görebilirsiniz.

İnternet üzerinden check-in yapmış olmanıza karşın uçuş emniyeti ve güvenliğinden kaynaklanan gerekliliklerden dolayı yetkili görevlilerimiz tarafından yer değişikliği yapılabilir.

İnternet check-in işlemi sırasında istenilen yolcu bilgilerin doğru bir şekilde girilmesi gerekmektedir.

İnternette check-in işleminizi yaparken aynı rezervasyon numarasına kayıtlı tüm yolcular için de check-in işlemi yapabilir, yanyana ya da birbirinize yakın oturabilirsiniz.

İnternet üzerinden check-in süreleriyle ilgili bilgi almak için [tıklayınız](#). Belirtilen sürelerde uçuş kayıt işlemlerini tamamlamamış olan misafirler o uçuş ile ilgili haklarını kaybederler.

Biniş Kartı Basım Makinalarından (Kiosk) Check-in (Uçuşa Kayıt)

Kiosk check-in, havalimanında check-in kontuarı sırasına girmeden uçuş kayıt işlemlerinizi gerçekleştirebileceğiz, check-in işlemlerini kendi takip etmek isteyen misafirlerimiz için kolaylık sağlayan bir hizmettir. Ayrıca kiosk hizmeti verilen havalimanlarında kiosk üzerinden biniş kartı basılabilmektedir. Kiosk check-in işlemlerini yapmış fakat bagajını teslim etmek isteyen ya da bagajı uçak içerisinde seyahat için uygun olmayan, özel hizmet talebi (örneğin hareket kabiliyeti kısıtlı ve sağlık durumu uygun olmayan, evcil hayvan taşıma talebi olan gibi) olan tüm misafirlerimizin kontuarlara başvurması gerekmektedir.

Kiosk check-in işlemi belirli havalimanlarında yapılabilmektedir. Kiosk check-in uygunluklarını [buradan](#) görebilirsiniz.

Kiosk üzerinden check-in yapmış olmanıza karşın uçuş emniyeti ve güvenliğinden kaynaklanan gerekliliklerden dolayı yetkili görevlilerimiz tarafından yer değişikliği yapılabilir.

Check-in (Uçuşa Kayıt) Süreleri

1 Mart 2018'den itibaren yurt içi ve yurt dışı uçuşlarımız için yukarıda belirtilen yöntemler ile check-in (uçuşa kayıt) işlemleri aşağıdaki sürelerde gerçekleşecektir. Belirtilen sürelerde uçuş kayıt işlemlerini tamamlamamış olan misafirler o uçuş ile ilgili haklarını kaybederler.

Check-in (Uçuşa Kayıt) Kanalları	Check-in (Uçuşa Kayıt) Kapanış Süreleri	Boarding (Uçuşa Kabul) Kapanış Süresi
Kiosk	Uçuş saatinden 45 dk önce	Uçuş saatinden 10 dk önce
İnternet	Uçuş saatinden 60 dk önce	
Yurt içi Kontuar Kapanış	Uçuş saatinden 45 dk önce	
Yurt dışı Kontuar Kapanış	Uçuş saatinden 60 dk önce	

Tüm uçuşlarınız için uçuşa kabulünüz öncesinde havalimanı güvenlik kontrol noktalarındaki aramalar, uçuş kayıt işlemleri, varsa özel hizmet taleplerinizin karşılanması, pasaport işlemleri ve uçuşa biniş kapısına ulaşım için yeterli zaman ayırmanız ve belirtilen sürelerde uçuşa biniş kapısında hazır olmanız gerekmektedir. Bu nedenle uçuşlarınızda sorun yaşamamanız için uçağınızın kalkış saatinden yurt içi uçuşlarınız için en az 2 saat önce, yurt dışı uçuşlarınız için en az 3 saat önce havalimanında bulunmanızı öneririz.

Check-in (Uçuşa Kayıt) İçin Gerekli Belgeler

İç hat uçuşlarımızda check-in işlemlerinizin tamamlanması için fotoğraflı ve Türkiye Cumhuriyeti kimlik numarası içeren bir resmi kimlik belgesinin aslıyla işlem yapılması gerekmektedir (örneğin, nüfus cüzdanı, sürücü belgesi, pasaport ya da pasaport yerine geçen belgeler, evlilik cüzdanı, resmi kurum/kuruluşlar tarafından verilen kimlikler, doğumdan bir ay sonrasına kadar olan ebeveyn kimliği ile birlikte ibraz edilecek doğum belgeleri). 15 yaş ve üzeri misafirlerimizin seyahat edebilmeleri için kimliklerinde mutlaka fotoğraf bulunmalıdır. Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olmayan misafirlerimizden iç hat uçuşları ile yapacakları seferler için İçişleri Bakanlığı tarafından düzenlenen yabancı kimlik kartı, pasaport ibrazı istenir.

Dış hat uçuşlarımızda check-in işlemlerinizin tamamlanması için pasaport veya pasaport yerine geçen belgelerin aslıyla işlem yapılması gerekmektedir. Misafirlerimizin uluslararası seyahatleri için ibraz etmiş oldukları seyahat dokümanları uluslararası seyahatler için kabul görmüş olan evraklar olması gerekmektedir.

Çocuk ve bebek yolculara ilişkin özel kurallar hakkında bilgiye [Bebek ve Çocuk Yolcular](#) hakkında kurallar bölümünden ulaşabilirsiniz.

Check-in (Uçuşa Kayıt) Bedeli

Satın alınacak tüm biletlerden, biletleme esnasında aynı rezervasyon numarasına (PNR) kayıtlı her bir yolcu ve her bir uçuş için iç hatlarda ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti uçuşlarında 10 TRY, dış hatlarda 8 USD (veya karşılığı mahalli para birimi) dan başlayan check in bedeli tahsil edilir. Bu bedel, ülkeler ve uçuş yapılacak hatlar bazında değişiklik gösterir.

Check-in bedeli herşey dahil toplam ücretin ayrılmaz bir parçasıdır ve toplam ücretin check-in işlemlerine yönelik altyapı ve hizmet maliyetlerini göstermektedir. Check-in işlemlerinin gerçekleştirildiği kanaldan bağımsız olarak, bilet alım aşamasında Pegasus'un tüm satış kanallarında uygulanmaktadır.

Aynı uçuş numarası ile icra edilen transit uçuşlar için tek check-in bedeli, farklı uçuş numaraları ile icra edilen bağlantılı uçuşlarda, her bir uçuş numarası için ayrı ayrı check-in bedeli uygulanır.

Kolay Biniş / Easy Boarding

Boarding (Uçuşa Kabul)

Boarding (Uçuşa Kabul) Hakkında Genel Açıklamalar

Boarding (Uçuşa Kabul) işlemleri, Check-in (Uçuşa Kayıt) işlemlerini tamamlamış olan yolcuların uçağa alınmadan önceki son kontrolü ve uçağa binişlerini kapsar. Uçuşa kabul işlemleri bu işlemler için belirlenen uçağa biniş kapısında gerçekleştirilir. Ancak her havalimanında yaşanabilecek ve Pegasus kaynaklı olmayan operasyonel nedenlerle uçuş kabulü yapılacak kapı numarası değiştirilebilir. Kapı değişiklikleri hakkında havalimanı içerisinde ve bilgilendirme ekranlarında yapılacak bilgilendirme duyurularının takip edilmesi misafirlerimizin sorumluluğundadır.

Tüm Pegasus uçuşlarında uçuşa kabul işlemleri planlanan kalkış saatinden 10 dakika önce sonlandırılır. Belirtilen süreye kadar biniş kapısında hazır bulunmayan misafirlerimiz uçuşlarına ilişkin tüm haklarını kaybederler.

Misafirlerimizin uçuşa kabul edilmeleri için ilgili uçuş için adlarına düzenlenmiş bir bilete sahip olmaları ve check-in (uçuş kayıt) işlemlerini tamamlamış olmaları gerekmektedir.

Pegasus tarafından uçuşa kabul işlemleri uçuş emniyeti ve güvenliği ve operasyonel ihtiyaçlar çerçevesinde Pegasus tarafından belirlenebilecek önceliklendirme sırasına göre gerçekleştirilebilir. Zorunlu sebepler aksini gerektirmediği sürece özel yardım ihtiyacını Pegasus'a bildirmiş olan misafirlerimize öncelik verilir. Bu kapsamda hareket kabiliyeti kısıtlı misafirlerimiz için detaylı bilgiye [Hareket Kabiliyeti Kısıtlı Misafirler ve Sağlık Koşulları](#) hakkında kurallar bölümünden ulaşabilirsiniz.

Uçuşa Kabul İçin Gerekli Belgeler

Uçuşa kabul için check-in (uçuş kayıt) işleminde kullandığınız kimlik belgeniz ile birlikte kontuarda veya biniş kartı basım makinalarında (kiosk) adınıza düzenlenen biniş kartınız veya veya internet check-in belgesi/mobil biniş kartınızı (barkod) sunmanız gerekmektedir.

Check-in (uçuş kayıt) ve uçuşa kabul işlemleri için kabul edilen kimlik belgeleri aşağıdaki gibidir:

- Fotoğraflı ve Türkiye Cumhuriyeti kimlik numarası içeren bir resmi kimlik belgesinin aslıyla işlem yapılması gerekmektedir (örneğin, nüfus cüzdanı, sürücü belgesi, pasaport ya da pasaport yerine geçen belgeler, evlilik cüzdanı, resmi kurum/kuruluşlar tarafından verilen kimlikler, doğumdan bir ay sonrasına kadar olan ebeveyn kimliği ile birlikte ibraz edilecek doğum belgeleri). 15 yaş ve üzeri misafirlerimizin seyahat edebilmeleri için kimliklerinde mutlaka fotoğraf bulunmalıdır. Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olmayan misafirlerimizden içhat uçuşları ile yapacakları seferler için İçişleri Bakanlığı tarafından düzenlenen yabancı kimlik kartı, pasaport ibrazı istenir.
- Dış hat uçuşlarımızda check-in işlemlerinizin tamamlanması için pasaport veya pasaport yerine geçen belgelerin aslıyla işlem yapılması gerekmektedir. Misafirlerimizin uluslararası seyahatleri için ibraz etmiş oldukları seyahat dokümanları uluslararası seyahatler için kabul görmüş olan evraklar olması gerekmektedir.
- Çocuk ve bebek yolculara ilişkin özel kurallar hakkında bilgiye [Bebek ve Çocuk Yolcular](#) hakkında kurallar bölümünden ulaşabilirsiniz.

Gerekli belgeleri uçuşa kabul işlemleri sırasında sunmayan misafirlerimiz, ilgili uçuş için adlarına düzenlenmiş bir bilet bulunması ve/veya check-in (uçuş kayıt) işlemlerini tamamlamış olmalarına rağmen uçuşa kabul edilmeyecektir.

Gerçekleştirilecek tüm seyahatlerde gerekli seyahat belgelerinin bulundurulması misafirlerimizin sorumluluğundadır ve Pegasus ilgili seyahat belgelerinin doğruluğu ve tam olmasıyla ilgili herhangi bir taahhütte bulunmamaktadır. Bununla birlikte, yasal düzenlemeler gereği uçuşa kabul işlemleri sırasında yapılacak belge kontrolünde gerekli seyahat belgelerini bulundurmadığı tespit edilen misafirlerimiz, ilgili uçuş için adlarına düzenlenmiş bir bilet bulunması ve/veya check-in (uçuş kayıt) işlemlerini tamamlamış olmalarına rağmen uçuşa kabul edilmeyecektir. Bu konuyla ilgili detaylı bilgiye [Seyahat Etmeye Uygunluk](#) hakkında kurallar bölümünden ulaşabilirsiniz.

Diğer yandan Pegasus, uçuş emniyeti veya uçuş güvenliğinin sağlanması, Pegasus, Pegasus çalışanları, Pegasus'a hizmet veren kuruluşlar veya bunların çalışanlarının veya Pegasus misafirlerinin can ve mal güvenliğinin korunması amacıyla, ilgili uçuş için adlarına düzenlenmiş bir bilet bulunması ve/veya check-in (uçuş kayıt) işlemlerini tamamlamış olmalarına rağmen yolcuları uçuşa kabul etmeme haklarını saklı tutar. Lütfen [Taşıma Sözleşmesinin Pegasus Tarafından Sona Erdirilmesi](#) bölümünü inceleyiniz.

Uçuşa Kabul Edilecek ve Kabinde Taşınabilir Eşya

Uçuşlarımızda misafirlerimizin yanında bulundurabilecekleri eşya adet, ağırlık ve boyut olarak sınırlandırılmaktadır. Sınırlandırmalar hakkında detaylı bilgiye [Genel Bagaj ve Taşınabilir Aletler](#) hakkında kurallar bölümünden ulaşabilirsiniz.

Uçuşa kabul esnasında yanınızda bulunan eşyaların [Genel Bagaj ve Taşınabilir Aletler](#) hakkında kurallara uyumu kontrol edilecek olup, bu kurallara aykırı durumlarda fazla bagaj kayıtlı bagaj kapsamında değerlendirilir, buna göre ek ücretlendirme yapılabilir veya taşımaya uygun olmayan eşyanın taşınması Pegasus tarafından reddedilebilir. Pegasus tarafından taşımak üzere kabul edilmeyecek eşya ile ilgili sınırlamalar hakkında daha fazla bilgiye [Genel Bagaj ve Taşınabilir Aletler](#) hakkında kurallar bölümünden ulaşabilirsiniz.

Bebek ve Çocuk Yolcular

Seyahatin başladığı gün 3 yaşına erişmemiş (0-24 ay) bebek, yolcu olarak kabul edilir. Doğumdan itibaren ilk 48 saat içinde bebek yolcu ve anneleri, doktor raporu olsa dahi uçuşa kabul edilmezler. İlk 48 saatten itibaren ilk 7 günün sonuna kadar ise, anne ve bebeğin uçakla seyahatinde engel olmadığını belirten yazılı doktor raporu ile uçabilirler. Uçuş içi emniyet kuralları gereği bir yetişkin en fazla bir bebeğe refakat edebilir.

8 günlük - 3 yaşından gün almamış bebek yolcular

- 18 yaşından gün almış ebeveyn / yetkili kişi ile seyahat edebilir.
- Bebek ücreti uygulanır.
- Refakat kabin memuru verilmez.

3 yaşından gün almış - 7 yaşından gün almamış çocuk yolcular

- Yalnız başına seyahat edemezler.
- 18 yaşından gün almış ebeveyn / yetkili kişi ile seyahat edebilir.
- Refakat kabin memuru verilmez.
- Çocuk ücreti / indirimi (promosyonel ücretler hariç) uygulanır.

7 yaşından gün almış - 13 yaşından gün almamış çocuk yolcular

- Refakatsiz Çocuk prosedürü uygulanmak koşulu ile yalnız başına seyahat edebilirler. Detaylı bilgi aşağıda 'Refakatsiz Çocuk Uygulaması' paragrafında verilmektedir.
- Çocuk ücreti / indirimi (promosyonel ücretler hariç) uygulanır.
- Bağlantılı uçuşlarda seyahat edemezler.

Refakatsiz seyahat edecek olan çocuk yolcuların seyahati, ebeveyn veya kanuni temsilcisinin iznine bağlıdır. Refakatsiz Çocuk Taşıma Yetki Belgesi formu doldurulur, ebeveyn veya kanuni temsilcisine imzalatılır. Refakatsiz çocuk uçağın kalkış saatinde yer personeli tarafından uçağa götürülerek, kabin amirine teslim edilir. Bu süre içerisinde çocuğun ailesi veya kanuni temsilcisinin havaalanında beklemesi gerekmektedir. İniş istasyonunda çocuk, kabin görevlisi tarafından yer personeline teslim edilir. Yer personeli, çocuğu almaya yetkili kişiye teslim eder. Refakatsiz Çocuk ücreti ve uygulama kuralları hakkında detaylı bilgi için 'Refakatsiz Çocuk Uygulaması' paragrafına bakınız.

13 yaşından gün almış – 18 yaşından gün almamış misafirler tek başına ve Refakatsiz Çocuk prosedürü uygulanmaksızın seyahat edebilirler. Ancak beraberlerinde 13 yaşından küçük çocuklar seyahat edemez.

- 26.06.2012 tarihten itibaren Avrupa Birliği üyesi bir ülkenin vatandaşı olan çocuk misafirlerimizin, yine Avrupa Birliği üyesi olan bir ülkeye seyahatlerinde mutlaka kendi pasaportlarının bulunması gerekmektedir. Ebeveynlerinin pasaportuna kayıtlı çocuklar kesinlikle uçuşa kabul edilemeyecektir .
- Uygulama sadece AB üyesi ülke pasaportları için geçerlidir. Türk pasaportunda veya AB üyesi olmayan bir ülke pasaportunda kayıtlı olan çocuk misafirlerimiz , gidecekleri ülkenin diğer gereksinimlerini de (vize,oturma,seyahat belgesi vs.) sağladıkları sürece seyahatlerinde bir engel bulunmamaktadır.
- Muvafakatname:**
Pasaport polisinden alınan bilgiye göre; 18 yaşını doldurmamış çocuk yolcunun Kıbrıs, Ukrayna ve Gürcistan uçuşlarında pasaportsuz olarak yalnız seyahat etmesi halinde, her iki ebeveynin muvafakat namesinin; ebeveynlerinden sadece biriyle seyahat etmesi halinde, diğer ebeveynin muvafakat namesinin beyan edilmesi zorunludur. Aksi halde 18 yaşını doldurmamış çocuk yolcuların uçuşuna izin verilmemektedir.

Bebek ve Çocuk İndirimi

Yaş sınırlamaları biletteki her bir uçuş için geçerlidir. Seyahatin başladığı tarihte bebek yaş limitinin altında olursa bile dönüş seyahati sırasında limit aşıyorsa, güvenlik kuralları gereği koltukta oturulması gerektiğinden çocuk ücretinden biletlenmeleri gerekmektedir. Benzer şekilde dönüş seyahat tarihinde 12 yaşını doldurarak 13 yaşından gün alan çocuk misafirlerimiz için

yetişkin bileti düzenlenmelidir.

Uçuşlarımızda seyahat edecek çocuk ve bebeklere uygulanacak ücretler hakkında web sitemiz, Pegasus Bilet Hattı ve acentelerimizden bilgi alabilirsiniz.

Refakatsiz Çocuk Uygulaması

Şirketimizin seferi olan iç hat ve dış hat seferlerimizde ;

7 yaşından gün almış – 13 yaşından gün almamış çocuk yolcular uçak içinde yalnız seyahat edebilirler. Şirketimiz tek başına seyahat etmek zorunda olan 7-12 yaş grubu arasındaki çocuklara refakat hizmeti vermekten memnunluk duymaktadır. Uçuşlarımızda refakatsiz taşınacak çocuk sayısı limitli olduğundan, refakat talebinin rezervasyon yapıldığı anda bildirilmesi çok önemlidir. 7-12 yaş grubunda olup refakatsiz seyahat edecek çocuklar için rezervasyon ve biletleme işlemleri sadece Call Center tarafından yapılmaktadır. Müracaat eden misafirlerimizin aşağıda açıklanan uygulamalar hakkında bilgilendirilmesini rica ederiz.

Refakatsiz Seyahat Edecek Çocuklara Yardım

Refakatsiz seyahat edecek olan çocuk yolcuların seyahati, ebeveyn veya kanuni temsilcisinin iznine bağlıdır.. Refakatsiz çocuk uçağın kalkış saatinde yer personeli tarafından uçağa götürülerek, kabin amirine teslim edilir. Bu süre içerisinde çocuğun ailesi veya kanuni temsilcisinin havaalanında beklemesi gerekmektedir. İniş istasyonunda çocuk, kabin görevlisi tarafından yer personeline teslim edilir. Yer personeli, çocuğu almaya yetkili kişiye teslim eder. Çocuk için ayrıca seyahat edeceği tarih ve parkurda geçerli olan ücretler ile bilet düzenlenmelidir.

[Ücretlendirme](#)

Refakatsiz Çocuk için nasıl talepte bulunulur?

Uçuş için rezervasyon ile aynı anda refakat hizmeti talep edilmelidir. Talebin mümkünse uçuştan en geç 24 saat önce bildirilmesi istenmektedir. İstasyonda refakatsiz çocuk taşıma formunun ebeveynler tarafından doldurulması gerekmektedir.

İstisnalar:

- Ara noktalı seyahatler (transfer)
- Uçuşu konfirme edilmemiş olan PNR lar,
- Diğer havayolları ile bağlantısı olan ucuslarda

Refakatsiz çocuk taşımaya müsaade edilmemektedir.

Check-in kontuarına ne zaman başvurulmalıdır?

Refakatsiz Çocuk Taşıma Yetki Belgesi formu doldurulur, ebeveyn veya kanuni temsilcisine imzalatılır.

Bütün bu işlemlerin eksiksiz ve zamanında tamamlanabilmesi için iç hatlarda 1,5 saat, dış hatlarda ise 2 saat önce havalimanında bulunularak , check in işlemleri yapılmalıdır.

Hareket Kabiliyeti Kısıtlı Misafirler, Sağlık Koşulları

[Tekerlekli sandalye Talebi](#)

[Hamile Misafirler](#)

[Tıbbi Oksijen Gereksinimi Duyan Misafirler](#)

[Fıstık Alerjisi](#)

[Diyabet](#)

[İlaç Tedavisine İhtiyaç Duyan Misafirler](#)

Sağlık Durumu Sebebiyle Taşımanın Reddedildiği Durumlar:

1. Uçuş süresince tıbbi bakıma ihtiyaç duyacak veya belirli bir tıbbi malzemeye bağımlı, basınçlı / sıkıştırılmış hava ile, elektrikle veya pnömatik biçimde çalıştırılan tıbbi aletler, teçhizatlar, tedaviler veya sistemler (ki bunların tümünün hava taşıtında ve kabininde çalıştırılması kesinlikle yasaktır) kullanması gereken,
2. Uçuştan hemen önce havaalanında astım krizi veya akut solunum yetmezliği sıkıntısı yaşamış
3. Bulaşıcı hastalığının bulaşıcı safhası devam eden, bulaşıcı safhanın bittiğini gösterir sağlık raporu da ibraz edemeyen,
4. Diğer misafirlerin ve/veya kabin görevlilerinin can güvenliğini, sağlığını ve refahını olumsuz şekilde etkileyebilecek davranışlar sergileyen, veya uçuşun güvenliğini ya da zamanında gerçekleşmesini hastalık ya da bedensel durumundan ötürü riske atabilecek ve uçaktaki diğer misafirlerin görünüşleriyle rencide edecek; diğer misafirlerin sağlığını, güvenliğini ve eşyalarını; hava taşıtını ve kabin görevlilerini, kendilerine sunulan ek yardımlara ve hizmetlere rağmen bedensel veya tıbbi durumu yüzünden doğrudan tehdit eden,
5. Uçuş güzergahının değiştirilmesi veya ölüm gibi olumsuz sonuçlara sebep olabilecek derecede hasta olan kişiler.
6. Kargaşa, karışıklık ve huzursuzluğa sebep olabilecek ve uçuş emniyetini tehlikeye atan kişiler
7. Uçuşta kişisel bakıma duyan, (yemek, tuvalet gibi ihtiyaçlarını kendisi karşılayamayan) ve kendi refakatçisi olmaksızın seyahat eden,
8. Uçak koltuklarını normal, dik pozisyonda kullanamayan, (sedyyle seyahat etmesi gereken),
9. Tekli, komplikasyonsuz hamileliklerde, gebelik dönemi 36 haftayı aşmış,
10. Çoğul, komplikasyonsuz gebeliklerde, gebelik dönemi 32 haftayı aşmış,
11. Doğumun gerçekleşmesinden itibaren ilk 48 saat içerisinde bulunan anne ve bebek,
12. Alçıya alındıkları ilk 24 saat içerisinde, iki saat veya daha kısa sürecek bir yolculuk yapmak isteyen herhangi bir uzvu alçıya alınmış olan,
13. Alçıya alındıkları ilk 48 saat içerisinde, iki saatten daha uzun sürecek bir yolculuk yapmak isteyen, herhangi bir uzvu alçıya alınmış olan,
14. Pegasus Havayolları yönetmelikleri çerçevesinde gerekli olduğu bildirilen belirli taşıma şartlarını uygulamayan veya uygulamayı reddeden,

kişiler hava yoluyla seyahate kabul edilmemektedir.

Emniyet ve Güvenlik Sebepleri Nedeniyle Ulaşımın Reddedilmesi

Pegasus Havayolları aşağıda belirtilen sebeplerden ötürü, makul gerekçelerle, herhangi bir kişiye ulaşım sağlamayı reddetme hakkını saklı tutmaktadır:

- a) Hava taşıtı emniyeti ve güvenliğinin yararı için gerekiyorsa,
- b) Kalkışta, uçuş süresince ve inişte hava sahasından geçilecek tüm devlet veya ülkelerin yürürlükte olan kanunlarına, yönetmeliklerine ve regülasyonları öyle gerektiriyorsa,
- c) Kişinin davranışları, yaşı, bedensel veya zihinsel durumu nedeniyle, ihtiyaç duyduğu özel destek Pegasus Havayolları'nca makul gerekçelerle verilemiyorsa, diğer misafirler için rahatsızlık verici durumlar meydana geliyor ise, kendisine, diğer şahıslara veya mülke karşı zarar verme riski oluşuyor ise,
- d) Kişinin alkol veya ilaç kullanımı nedeniyle, zihinsel veya bedensel durumu, tavrı, davranışları, ya da hali, diğer misafirlere, uçuş personeline veya mülke karşı risk oluşturuyorsa, güvenlik ve emniyet riski doğuyorsa,
- e) Uçak biletini ibraz eden kişi, kendisinin bilette adı geçen kişi olduğunu kanıtlayamadığında (Pegasus Havayolları böyle bir durumda bileti alıkoyma hakkına sahiptir);
- f) Kişi tarafından ibraz edilen bilet:
 - Yasadışı bir şekilde temin edilmişse veya Pegasus Havayolları ya da yetkili temsilcisi dışında başka bir işletmeden satın alınmışsa,
 - Çalıntı veya kayıp olarak bildirilmişse,
 - Sahte veya düzmece bir biletse,
 - Herhangi bir uçuş kuponu Pegasus Havayolları veya yetkili temsilcisi dışında bir tüzel kişi/işletme tarafından değiştirilmiş ya da zarar verilmişse (Pegasus Havayolları böyle bir durumda bileti alıkoyma hakkına sahiptir);
- g) Kişi uygun ve geçerli seyahat dokümanlarını, (pasaport, oturma, vize gibi) ibraz edemiyorsa; kişinin profili, son varış noktası, transit-transfer ara noktalarının bulunduğu ülkelerin lokal regülasyonların gerekliliklerini, geçerli uluslararası mevzuatları karşılamıyorsa
- h) Kişi emniyet ve güvenlikle ilgili talimatlara riayet etmiyorsa,
- i) Kişi biniş kartında adı geçen şahıs olduğunu kanıtlayamıyorsa,

Ülkeye Girişinden Sonra Herhangi Bir Sebete Sınır Dışı Edilen (Deporte) ve Herhangi Bir Sebete Ülkeye Girişi Engellenen (Inad) Yolcuların Taşımacılığı

Pegasus Hava Yolları tüm seferlerinde refakatsiz Deporte taşımacılığı yapmamaktadır.

2.Pegasus Hava Yolları refakatli Deporte ve Inad olan misafirleri aşağıdaki prosedürler dahilinde uçuşlara kabul eder:

a.Deporte veya Inad misafirden sorumlu otorite Pegasus Hava Yollarına talebi ile ilgili, uçuş süresinden 24 saat önce ilgili bilgileri ve dökümanları bildirmek (sefer numarası, Deporte/Inad sayısı, Deporte nedeni, ilgili kişinin kriminal geçmişi, geçmiş mental ve sağlık durumu ve refakat edecek kişilerin) zorundadır.

b.İlgili tüm evrak ve otorite izinleri taşıma talebinde alınan otorite tarafından alınmak zorundadır.

3.Pegasus Hava Yolları, yer alan şartlar yerine getirilmediği durumlarda veya ilgili uçuşta yer alan misafirlere oluşabilecek tehdit olması durumunda Deporte ve Inad taşımacılığını rededebilir

Bu koşullar altında, Pegasus Havayolları biletin kullanılmamış bölümünü iptal edebilir ve kişi yolculuğunu tamamlama hakkını kaybedebilir.

Pegasus Havayolları, bu koşullar altında, kişi tarafından gerçekleştirildiği iddia edilecek kayıp veya hasarlardan sorumlu ve yükümlü olmayacaktır.

Evcil Hayvanlarla Seyahat

Pegasus Hava Yolları olarak DIŞ HAT seferlerimizde misafir beraber (el bagajı olarak) haricinde canlı hayvan taşımacılığı yapılmamaktadır. Dış Hat seferlerimizde Uçak içerisine kabul edilebilen aşağıda detaylandırılmış şartlara uygun Canlı Hayvanlar taşıma kafesiyle beraber en fazla 8 kilo olarak kabul edilmelidir

Öncelikle Pegasus Çağrı Merkezini arayarak beraberinizde taşımayı planladığınız evcil hayvan için rezervasyon yaptırmanız gerekmektedir.

1. Evcil hayvan tanımına sadece kuş, köpek ve kedi girer ve kabin içinde 55x40x20 cm (geniçlikxyükseklikxuzunluk) ölçülerinde, misafirlerimizin temin ettiği özel kafeslerde taşınabilirler.
2. Misafir, evcil hayvanın sağlık belgesini, aşı kağıdını ve kimliğini yanında bulundurmalıdır. (AB ülkelerine seyahat edecek misafirlerin, seyahatleri esnasında taşımayı planladıkları evcil hayvan için yanlarında evcil hayvan pasaportu bulundurmaları gerekmektedir.)
3. Avrupa Birliği üyesi ülkelere, ülkelerinden/içerisinde, canlı hayvanların ticari olmayan seyahatlerinde "REGULATION (EU) No 576/2013 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 12 June 2013 on the non-commercial movement of pet animals and repealing Regulation (EC) No 998/2003" uygulanmaktadır. (detaylı bilgi için: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32013R0576>)

AB 1219/2014 Sayılı Uygulama Tüzüğü ile değiştirilmiş (AB) 557/2013 Sayılı Uygulama Tüzüğü'nün 2 Numaralı ekinde yer almayan ülkelere, AB Üyesi ülkelere gönderilecek evcil hayvanların ticari olmayan seyahatlerinde, Avrupa Birliğine üye olmayan ülkelere Avrupa Birliği (EU) ülkelerine seyahat edecek olan evcil hayvanlar (kedi, köpek) için kuduz aşısı yapılmış olması, planlanan seyahat tarihinden en az 3 ay önce, 2000/258/AT Sayılı Karar'ın 3. Maddesi uyarınca onaylanmış laboratuvarlarda 'KUDUZ ANTİKOR TİTRASYONU' testi yapılmış olması gerekmektedir. Onaylanmış güncel laboratuvar listesine http://ec.europa.eu/food/animal/liveanimals/pets/approval_en.htm linkinden erişilecektir. İlgili test ve belgelerin, kalkış istasyonunda görevli personele sunulması misafirlerimizin sorumluluğundadır. Tarih ve geçerlilik süresini de içeren test ve aşı karnesini ve/veya seyahat tarihinden en az 3 ay önce yaptırılmış 'kuduz antikör titrasyon' testine ilişkin raporu ibraz etmeyen misafirlerimizin canlı hayvanları, uçuşlarımıza kabul edilmeyecektir. Aşı ve testlerle ilgili tüm kural ve prosedürler, burada atıfta bulunulan EU Regülasyonu yanısıra ilgili ülke mevzuatlarında da düzenlenmiştir, gereken şartları sağlamak misafirlerimizin sorumluluğundadır.

4. İngiltere uçuşlarında, BAH-Bahreyn, DOH-Doha, DXB-Dubai, AUH- Abu Dhabi istasyonunda PETC ve AVIH kabul şartları değişmiş olup, misafir beraberinde canlı hayvan kabulü yapılmamaktadır.
5. Kuş taşımacılığı sadece İç Hat Uçuşlarımızda yapılır. Aynı kafeste maksimum 2 kuş, (anne ve yavrusu), 2 köpek (anne ve yavrusu) veya 2 kedi (anne ve yavrusu) taşınabilir.
6. Aynı kafesi paylaşan, aynı türden olan ve birbirine alışkın (2 kuş, 2 kedi, 2 köpek) evcil hayvanların kabin içerisine kabul edilmesi için de toplam ağırlığının 8 kg'ı ve kafes ölçülerinin 23x40x55cm'i aşmaması gerekmektedir. Bir uçuşta en fazla 6 kafes sınırlaması getirilmiştir
7. Pegasus Havayolları , evcil hayvanı uçuştan alkoyma yetkisini saklı tutar. Evcil hayvanın sağlıklı, zararsız, temiz ve kokusuz olması gerekmektedir. Hayvanın durumu şüpheli görülürse, (Huzursuz, saldırgan, hastalıklı, çok yaşlı-yavru vb.) istasyon görevlileri tarafından uçuşa kabul edilmeyecektir. Evcil Hayvanların uçabilmesi için 12 haftadan (3 ay) büyük olması gerekmektedir. (kuduz aşısı başlangıcı).Hamile hayvan taşınması kabul edilmez ve yurtdışında herhangi bir nedenle ülkeye kabul edilmeyen evcil hayvanlarda şirketimiz sorumluluk kabul etmeyecektir.

8. KKTC' ne ticari olmayan canlı hayvanların kabulünde 3 Ağustos 2015 tarih itibari ile aşağıdaki şekilde değişiklik yapmıştır. Buna göre; Ticari olmayan canlı hayvanların misafir beraberinde taşınması için de İthal Ruhsatı alınması zorunludur. Misafir canlı hayvanların kabul edilmesi için İthal Ruhsatı Başvuru Formunu (PİB.01) uçuş öncesi doldurularak Sağlık Sertifikası birlikte KKTC Veteriner Dairesi Müdürlüğüne gönderilmeli ve İthalat İzni almalıdır. Detaylı bilgiye veteriner.gov.ct.tr/KarantinaQuarantine.aspx adresinden ulaşabilirsiniz.
9. İsrail'e seyahat ederken evcil hayvanınızla seyahat etmek istiyorsanız, gümrükten geçebilmeniz için gerekli tüm evraklar yanınızda olmalıdır.

Evcil hayvanınızla İsrail'e sadece Ben Gurion Uluslararası Havaalanı'ndan giriş yapabilirsiniz.

Tehlikeli hayvanlar listesindeki köpeklerinizi (örneğin rottweiler gibi) getiremezsiniz. Evcil hayvanınızın pasaportu olmalıdır. Geldiği ülkedeki kamuya ait veterinerlik dairesinden alınacak bir sertifika, pasaport işlevi görmektedir. Bu sertifika, seyahat tarihinden önceki 10 gün içinde alınmış olmalıdır.

Bu nedenle İsrail seyahatinizi planlamadan önce İsrail'in resmi web sitesini mutlaka kontrol etmelisiniz. Evcil hayvanınızı Türkiye'ye getirmeyi planlıyorsanız Türkiye'nin gümrük web sitelerine bakmalısınız.

Evcil hayvanınızla İsrail'e giriş yapmak için hazırlamanız gereken çok sayıda evrak vardır. Evcil hayvanınızı Türkiye'ye geri getirmek için de hazırlamanız gereken ekstra evraklar olacaktır.

Hazırlamanız gereken evrakların ve gerçekleştirmeniz gereken işlemlerin özeti şöyledir:

Evcil Hayvan Mikroçipi

İsrail'in evcil hayvan ithalatı mevzuatına göre, İsrail'e evcil hayvan getirmenin ilk adımı mikroçiptir.

İsrail'e sokulmak istenen tüm köpek ve kediler, öncelikle ISO 11784 ya da 11785 standartlarına uygun bir deri altı elektronik mikroçip ile etiketlenmelidir.

Aşılar

Tüm köpek ve kedilere, İsrail'e giriş tarihinden en erken bir yıl ve en geç 30 gün önce kuduz aşısı yapıldığına dair veteriner onayı bulunmalıdır.

İstisna: Okyanusya, Büyük Britanya, Japonya ve Kıbrıs'tan gelen evcil hayvanlar için kuduz aşısı zorunluluğu yoktur.

Kuduz Antikor Titre Testi

Kuduz aşısı yapılan tüm köpek ve kedilerden, kuduz aşısı tarihinin üzerinden en az 30 gün geçmiş olması koşuluyla kan örneği alınmalıdır. Kan örneği, tescilli bir veteriner tarafından alınmalı ve serolojik test, OIE onaylı bir laboratuvarında yapılmalıdır.

Sağlık Sertifikası

İsrail'e giriş yapacak evcil hayvanların resmi veteriner sağlık sertifikası olmalı ve bu sertifika, evcil hayvanın ülkeye giriş tarihinden önceki 10 gün içinde düzenlenmiş olmalıdır. Sağlık sertifikası, evcil hayvanın geldiği ülkede bir devlet veterineri tarafından onaylanmış olmalıdır.

İthalat İzni

İsrail'e köpek ve kedi ithalatında, evcil hayvan sayısı ikiden fazlaysa Tarım ve Kırsal Kalkınma Bakanlığına bağlı Veterinerlik Hizmetleri Başkanı tarafından düzenlenmiş ithalat lisansı zorunludur.

Şartların tamamı ve en güncel halleri için mutlaka İsraili ve Türk makamlara danışmanızı öneririz.

<http://www.moag.gov.il/en/Pages/default.aspx>

http://www.mfa.gov.tr/turkiye_ye-ait-gumruk-bilgileri.tr.mfa

PETC (8 kg'ı geçmeyen evcil hayvanlar) :

- Kabinde taşınacak evcil hayvanların kafesleri ile birlikte tartıldıklarında toplam ağırlığının 8 kg'ı geçmemesi gerekmektedir.
- Kabinde taşınması istenen evcil hayvanlar, mutlak surette misafirlerimizin temin ettiği 55x40x20 cm (genişlikxyükseklikxuzunluk) ölçülerindeki özel kafeslerde taşınabilirler.
- Kabine alınabilecek toplam kafes sayısı 6, hayvan sayısı 12 tanedir.
- İngiltere, Birleşik Arap Emirlikleri (DXB-AUH), Katar ve Bahreyn yurt dışından canlı hayvan kabul etmemektedir. Bu

sebeple İngiltere, Birleşik Arap Emirlikleri, Katar ve Bahreyn seferlerimizde evcil hayvan taşınması yapılamamaktadır.

Ücretlendirme

1. AVIS (AVIH Small) : (8 kg-15 kg arasında ağırlığı olan, uçak altında taşınabilen evcil hayvan)

2. AVIB (AVIH Big) : (15 kg üzeri ağırlığı olan uçak altında taşınabilen evcil hayvan)

- Kafes ve evcil hayvanın toplam ağırlığı 8 kg. geçiyor ise havalandırma sistemli kargo kompartımanında taşınır.Kafes, mutlak surette misafirlerimiz tarafından temin edilmelidir.
- Kafeslerin taşınabilir boyutlarda olması ve misafirlerimizin terminale kafesleri hazır,sağlam kilitle ve emniyetli halde getirmesi gerekmektedir.Misafirlerimiz Check-in işlemi sırasındaki canlı hayvan tesliminde kafes kilidini mutlaka kontrol etmelidir.Kafes aralıkları çok geniş olmamalıdır.Kafes ölçüsü 55x40x20 cm boyutlarda olmalıdır.
- Herbir uçuşta maksimum 4 AVIH kabul edilebilir.
- Tüm iç hat ve K.K.T.C uçuşlarımızda AVIH taşınabilir Dış hatlarda ise AVIH taşınmaz.
- Misafirin fazla bagajı olmasa dahi, evcil hayvan taşınmasında aşağıda verilen ücretler tahsil edilir.
- İngiltere, Birleşik Arap Emirlikleri ve Katar yurt dışından canlı hayvan kabul etmemektedir. Bu sebeple İngiltere, Birleşik Arap Emirlikleri ve Katar seferlerimizde evcil hayvan taşınması yapılamamaktadır.
- 03/06/2013 tarihi itibariyle Köln istasyonumuzdan AVIH taşınmayacaktır
- Antalya ve Gazipaşa çıkışlı dış hat uçuşlarında AVIH taşınmasında tüm belgelerin yanı sıra Antalya Valiliği İl Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğünden "Veteriner Sağlık Sertifikasının " alınması gerekmektedir. Aksi takdirde uçuşlarına izin verilmeyecektir.
- Hamile hayvanlar, On iki haftadan küçük yavru kedi/köpek, Anne sütünden kesilmemiş yavru kedi/köpek ve emziren anneler, uçuşa kabul edilemezler.
- Vahşi,yırtıcı, dövüşçü kuş ve kopeklerin taşınmasına izin verilmemektedir.

2- Cenevre (GVA) istasyonuna canlı hayvan (PETC) uçuş tarihinden en az 48 saat öncesinde ön bildirim yapılması zorunlu hale getirilecektir.

<http://www.avihandling.com/aviweb/modules/mycontents/singlelink.php?lid=3>

Ücretlendirme

Aşağıdaki şartlara uygun olmayan kafeslerin kabulüne izin verilmeyecektir :

• Genel Taşıma talimatları

Kafeslerinin kilitleri demir,güvenli ve sağlam olmalıdır.Kafeslerin havalandırma bölümleri olmalıdır. Kafesler taşınması kolay malzemelerden yapılmış olmalıdır. Yer Hizmetleri Çalışanları hayvan saldırısına-ısırmasına karşı dikkatli olmalıdır.

• Havalandırma Şartları

Kafesin yeterli havalandırmaya sahip olması ve üç tarafının da hayvanın nefes alması için açık olması gerekir. Hayvanın sağlıklı, zararsız, temiz ve kokusuz olması gerekmektedir.

• Emniyet şartları

Kafes,hayvanın içinde rahatça ayakta durabileceği,yatabileceği,dönebileceği büyüklükte olmalıdır,iç kenarlarının yumuşak ve hayvana zarar vermeyecek yapısı olmalıdır,kafesin dış kenarlarının da emniyetli ve sivri uçlu,sert ve keskin malzemelerden yapılmış olmaması gerekmektedir. Kafesin,içerden ve dışarıdan açılmayacak , yabancı madde giremeyecek ve hayvanın kaçmasına izin vermeyecek kadar sağlam ve kilidinin kontrol edilmiş olması gerekir.

• Canlı hayvanın rahatı ve sağlık şartları

Her kafes temiz,dezenfekte edilmiş ve sterilize olmalıdır,bu şartlardan hayvanın sahibi sorumludur. Kafesin yüklendiği bölge mümkün olduğu kadar sessiz ve karanlık olmalıdır. Ambarda taşınacak canlı hayvanların Check-in işlemleri sırasında hayvanlarda herhangi bir huysuzluk veya saldırgan davranış görülürse, Yer Görevlisi tarafından misafirlere sakinleştirici ilaç verilmesi önerilebilir.

• Yiyecek ve içecek şartları

Kafes içindeki hayvana gecikme ve aksaklıklar durumunda yiyecek ve içecek sağlanabilmelidir. AVIH'nin seyahat esnasında ihtiyacı olan yiyecek ve içecekten sahibi sorumludur,yeterli ve yasak olmayan yiyecek-içecek kafes içinde hayvana sağlanmalıdır.

YASAK KÖPEKLER : American Pit Bull,Fila Brasileiros,Japanese Tosa, Pit Bull Terrier, Dogo Argentinos, American Staffordshire Terrier,Presa Canario,Chow Chow,Rottweiler, Doberman, Mastiff,Bulldog, Caukasian cinsi,mastino napoletano, boxer.

NOT : Kangal köpekleri en fazla 6 aylığa kadar taşınabilir.
Ambarda taşınacak evcil hayvan kafeslerinin görselleri için [tıklayınız](#).

İlave Koltuk

Misafirlerimiz kendi konforları için (sağlık nedenleri gibi) ilave koltuk talebinde bulunabilecekleri gibi kabinde taşınmasını istedikleri değerli ya da kırılabilir eşyalarını, müzik aletlerini ve diplomatik bagajı havayolumuzun kuralları çerçevesinde taşıyabilirler.

- Misafirlerimizin beraberinde götürdüğü giysi, yiyecek v.s. gibi bagajları için ilave koltuk tahsis edilemez.
- Sadece bir eşya için ilave koltuk alınabilir. Bu tip bagajların muhakkak bir yolcu beraberinde taşınması ve ilave koltuk için ayrıca rezervasyon ve ödeme yapılması gerekmektedir.
- Değerli ya da kırılabilir eşya, müzik aleti ya da diplomatik bagajın muhakkak bir yolcu beraberinde taşınması gerekmektedir.
- Ağırlığı 75 kg ı aşmamalıdır.
- İlave koltuk için yolcu ile aynı anda rezervasyon yapılması ve ücretinin ödenmesi zorunludur.

İlave koltuk için Pegasus Çağrı Merkezini arayarak talepte bulunulması gerekmektedir.

Taşıma Şartları Sorumluluğuna Dair Uyarı

Bu taşıma 14 Ekim 1983 tarih ve 2920 sayılı Türk Sivil Havacılık Kanunu gereği, 12 Ekim 1929 tarihinde Varşova'da imzalanan Uluslararası hava taşımasına ilişkin bazı kuralların birleştirilmesi hakkındaki Varşova Konvansiyonu ile bu Konvansiyonu değiştiren 28 Eylül 1955 tarihli Lahey Protokolünde yer alan taşıyıcının sorumluluğuna ilişkin kurallara ve sınırlamalara bağlıdır. Bu konvansiyon ve protokol, yolcunun ölümü, yaralanması ve bagajın kaybolması veya hasar görmesi halinde taşıyıcının sorumluluğunu düzenler ve birçok hallerde sınırlandırır.

- Önceden daha yüksek bir değer bildirilmedikçe ve ek ücret ödenmedikçe, Kayıtlı bagajın kaybı, iç hatlarda 15 KG üzerinden ve dış hatlarda 20 KG üzerinden, taşıyıcının sorumluluğu kilo başına 20 USD ile sınırlıdır.
- Taşıyıcının sorumluluğunu kaldıran veya sınırlandıran kurallar taşıyıcının acenteleri, personeli ve temsilcileri lehine de uygulanır.
- Taşıma akdi, 2920 sayılı Kanuna ve kanun ile atf yapılan Uluslararası Sözleşmelere, bu biletteki hükümlere, taşıyıcının uygulanabilir ücret tarifelerine, taşıyıcının bu metinle referans yolu ile birleştirmiş olan genel taşıma şartlarına tabidir.
- Taşıyıcının hiçbir acentesi, personeli veya temsilcisi bu sözleşmenin hükümlerini değiştirmeye veya kaldırmaya yetkili kılınmamıştır.
- Taşıyıcı, yolcu ve bagajları zamanında taşımak için her türlü makul çabayı göstermeyi üstlenir. Taşıyıcıya kusur atfı mümkün olmayan durumlarda veya beklenmeyen hallerde, eğer imkan varsa taşıyıcı önceden haber vererek, tarifelerde veya başka yerlerde gösterilen hareket saatlerini, bilete gösterilen duraklama yerlerini değiştirebilir veya duraklama yapmayabilir veya başka taşıyıcıları veya uçakları kullanabilir.
- Taşıyıcı Yürürlükteki yasaları veya taşıyıcının ücret tarifelerini veya kurallarını ihlal ederek bilet temin etmiş olan herhangi bir kişiyi, taşımayı reddetme hakkını saklı tutar.
- Biletler ilk uçuş tarihinden itibaren 1 yıl geçerlidir. Biletin ödemesi yapıldıktan sonra, uçulacak tarihe kadar olan artışlar bilete yansıtılmayacaktır. Vergi ya da masraflarda olan değişiklikler ise, yolcudan tahsil edilebilecek veya iade edilebilecektir.
- Kayıtlı bagaj, bagaj kuponu ile bagaj teşhis kuponunu ibraz edene teslim edilir. Taşıma sırasında bagajın hasar görmesi halinde ihbar, hasarın anlaşılmasından sonra, Bagajın gecikmesi durumunda derhal veya en geç ilgili Kanunda belirtilen süre içinde yazılı olarak taşıyıcıya yapılmalıdır.
- Karşılıklı uçuşlarda geçerlidir.

Taşımaya İlişkin Uyarı

- Lütfen Havaalanında, Uçuş kartınızı almak için check- in bankolarına geçerli ve resimli bir kimlik kartı (pasaport, ehliyet, nüfus cüzdanı veya evlilik cüzdanı) ile başvurunuz. Aksi takdirde uçuşa kabul edilmezsiniz.
- Lütfen bilet ve bagaj işlemlerinizi uçağın tarifeli kalkış saatinden iç hatlarda 30 dakika, dış hatlarda 45 dakika önce tamamlayınız. Aksi takdirde Bilete ilişkin bütün haklarınızı kaybedersiniz.

- c. Bir seyahatin fiyatı, hükümet yetkilileri tarafından hava taşımasına yüklenmiş vergi veya ücretleri kapsayabilir. Hava seyahat maliyetinin önemli bir bölümünü temsil edebilen bu ücret ve vergiler, ücretin içinde yer alabilecekleri gibi, ayrı olarak yolcu seyahat belgesinin "VERGİ" kutusunda da gösterilebilirler. Tahsil edilmemiş vergi veya ücretleri ödemeniz ayrıca istenebilir.

Kendi Güvenliğiniz İçin

- a. Bagajlarınızı bizzat kendiniz hazırlayınız ya da hazırlanmasına nezaret ediniz.
b. Kapalı paket, kutu ve tüm ambalajları açıp kontrol ettikten sonra bagajlarınızı yerleştiriniz.
c. Başkasına götürülmek ve verilmek üzere size verilen hiç bir eşyayı kesinlikle kabul etmeyiniz.

Yönetmelik 889/02

Havayolu taşıyıcısının misafirler ve bagajları ile ilgili yükümlülükleri

Bu bilgi, Birlik Mevzuatı ve Montreal Konvansiyonu kapsamında Birlik havayolu taşıyıcıları için geçerli olan sorumlulukları özetlemektedir.

Ölüm ve Yaralanma Olaylarında Tazminat

Misafirlerin ölümü ve yaralanması ile ilgili sorumluluklar için herhangi bir mali sınırlama yoktur. 100.000 SDR'ye (yaklaşık £ 82.000) kadar olan zararlar için yapılan tazminat taleplerine havayolu taşıyıcısı itirazda bulunamaz. Ancak bunu aşan talepler karşısında, ilgili zararın ihmâl veya bir başka nedenden kaynaklanmadığını kanıtlamak üzere iddia karşısında kendisini savunabilir.

Ön Ödemeler

Herhangi bir misafirin ölümü ya da yaralanması durumunda havayolu şirketi, tazminat almaya hak kazanan kişinin detaylarının belirlenmesinden sonra 15 gün içerisinde acil ekonomik ihtiyaçların karşılanması için ön ödeme yapmakla yükümlüdür. Ölüm halinde bu ön ödeme en az 16 000 SDR (approximately £ 13.000) olmalıdır.

Misafir Gecikmeleri

Misafirlerin gecikmesi durumunda, gerekli tüm hasar önlemlerini almamış veya bu tür önlemlerin alınmasının mümkün olmadığı durumlar haricinde, havayolu şirketi zararı karşılamakla sorumludur.

Misafirlerin gecikmesi durumunda mali yükümlülük 4.150 SDR (yaklaşık £ 3.500) ile sınırlıdır.

Bagajların gecikmesi

Bagajların gecikmesi durumunda, havayolu şirketi gerekli tüm hasar önlemlerini almamış veya bu tür önlemlerin alınmasının mümkün olmadığı durumlar haricinde, havayolu şirketi zararı karşılamakla sorumludur. Bagajların geç ulaşması durumunda mali sorumluluk 1.000 SDR (yaklaşık £820) ile sınırlıdır.

Bagajların tahribatı, kaybı veya hasar görmesi

Havayolu şirketi 1.000 SDR (yaklaşık £ 820) ye kadar olan bagaj tahribatı, hasarı, ya da kayıbdan sorumludur. Check-in işleminden geçmiş olan bagajlarda, bagajların önceden hasarlı olduğu durumlar haricinde, havayolu şirketi hatalı olmasa bile sorumlu olacaktır. Check-in'den geçmemiş bagajlarda yalnızca hatalı olduğu durumlarda sorumlu olacaktır.

Bagajlar için yüksek tazminat sınırı

Misafirler, check-in noktasında özel olarak bildirimde buldukları ve ek bir ücret ödedikleri takdirde, daha yüksek bir tazminat limitinden yararlanabilirler.

Bagajlarla ilgili şikâyetler

Bagajların zarar görmesi, gecikmesi, kaybolması veya tahrip olduğu durumunda, misafirler şikâyetlerini en kısa zamanda havayolu şirketine yazılı olarak iletmelidir. Check-in işleminden geçen bagajların zarar gördüğü durumlarda, misafir yedi gün içinde, gecikme durumunda ise 21 gün içinde yazılı olarak şikâyette bulunmalıdır. Bu süre her iki durumda da bagajın misafire verildiği tarihten itibaren başlar.

Sözleşmeli ve asli havayolu şirketlerinin yükümlülüğü

Uçuşu gerçekleştiren havayolu şirketi ile sözleşmeli havayolu şirketinin ile aynı olmaması durumunda, misafirşikâyetini veya tazminat taleplerini ikisinden birine yönlendirebilir.

Bilet üzerinde bir havayolu şirketinin adı ve ya kodu belirtilmişse, bu havayolu şirketi sözleşmeli havayolu şirketi olarak kabul edilir.

Yasal işlem başlatma süresi

Herhangi bir tazminat talebiyle mahkemeye başvurmak için gereken süre, ilgili uçağın varış tarihinden veya varmış olması gereken tarihten itibaren iki yıldır.

Bilgilerin Dayanağı

Yukarıda sıralanan kuralların dayanağı, Avrupa Birliği'nde Düzenleme No (EC) No 2027/97 (Düzenleme (EC) No 889/2002 olarak değiştirilmiştir) ile uygulanmakta olan 28 Mayıs 1999 tarihli Montreal Konvansiyonu ve Üye Ülkelerin ulusal yasal

mevzuatlarıdır.

* "SDR" Uluslararası Para Fonu tarafından tanımlanan özel çekim koşulları anlamına gelmektedir.

Yasal Uyarı

Bu uyarı 889/2002 No.lu Avrupa Birlik Düzenlemesi gereğince (EC) talep edilen bir düzenlemedir. Bu uyarı herhangi ne herhangi bir tazminat talebi ne de Düzenleme öngörülerini ve Montreal Antlaşmasının yorumlanması adına kullanılamaz ve taşıyıcıyla aranızdaki antlaşmaya dahil sayılmaz. Bu uyardaki içeriğin doğruluğuna dair taşıyıcı tarafından herhangi bir itiraz yapılmamıştır.

Pegasus Plus Genel Kurallar ve Koşullar

Pegasus Plus, Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş.'nin ("Pegasus") uçuş ve ek hizmetlerinden puan kazanılmasına dayanan bireysel sadakat programıdır.

Üyelik Koşulları

Pegasus Plus üyeliğine 18 yaşını doldurmuş gerçek kişiler başvuruda bulunabilirler. Pegasus Plus üyeleri, 18 yaş altındaki bireyler için kendi üyelik hesaplarına bağlı ek üyelik oluşturabilirler.

18 yaşın altındaki bağlı üyeler 18 yaşını doldurduklarında sistem tarafından otomatik olarak bağlı üyelikten çıkarılarak kendilerine asil üye hesabı açılır. Bu üyelerin puanlarını kullanabilmeleri için zorunlu üyelik bilgilerini tamamlamaları gerekmektedir.

Üyeliliğin Değerlendirilmesi ve Üyelik Başlangıcı

Pegasus Plus üyesi olmak isteyen kişiler, Pegasus internet sitesinde yer alan online formu doldurarak, mobil internet sitesi veya mobil uygulamalar üzerinden, cep telefonlardan SMS ile, doğrudan pazarlama ile yapılacak üyelik kazanma faaliyetlerinde online form doldurarak veya acente ve satış ofislerinden bu Genel Kural ve Koşulları kabul ederek üyelik başvurusunda bulunabilirler. Kısa mesaj ile sadece Türkiye’de kayıtlı cep telefonu olan Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları başvuruda bulunabilirler.

Zorunlu bilgilerini tamamlayan üyeler üyelik aktivasyonlarını; cep telefonu numaraları Türkiye’de kayıtlı bir operatöre ait ise SMS ile, değilse e-posta ile iletilecek aktivasyon mesajlarını doğrulayarak gerçekleştirirler.

Başvuru sahipleri zorunlu bilgilerini tamamlamadıkları süre içerisinde program ile yaptığı uçuşlardan puan kazanırlar ancak harcayamazlar. Puanların kullanılabilmesi için üyelik başvurusunun tamamlanması gerekmektedir.

Başvuru formunun onaylanması ile başvuru sahibinin ıslak imzası aranmaksızın, Pegasus Plus Genel Kural ve Koşullarının ve Pegasus Havayolları Gizlilik Kurallarının başvuru sahibi tarafından okunmuş ve anlaşılmış olduğu varsayılacaktır.

Başvuruların Bireyselliği

Aynı kişinin kendi adına birden çok başvuruda bulunmuş olması halinde, kişi üyeliklerini birleştirmek için başvuruda bulunabilir. Telefon numarası başvuru sahibi için üyelik numarasıdır. Bir cep telefonu numarası ile sadece tek bir üyelik oluşturulabilir.

Pegasus, aynı kişiye ait olduğunu tespit ettiği Pegasus Kart, Cepfly, Pegasus Plus ve benzeri üyelik hesaplarını üye izni aranmaksızın birleştirebilir.

Kayıtların Geçerliliği

Pegasus, kişisel Pegasus Plus Hesapları'nın idaresi, kaydolunan Uçuş Puanlarının hesaplanması, ödül bilgilerinin hazırlanması ile ödüllerin verilmesi konusunda tek yetkili olup, ihtilaf halinde Pegasus kayıtları geçerli olacaktır.

Uçuş Puanlarının Hesaplanması

a) Puan Kazanımı

Üyenin puan hesabına işlenen puanların sayısı, puan kazanımına esas oluşturan program etkinliğinin gerçekleştirildiği dönemdeki program şartlarına göre belirlenir. Bu koşullar üzerinde tasarruf yetkisi Pegasus'un olup, puan kazanım ve kullanım koşulları Pegasus tarafından her zaman tek taraflı olarak değiştirilebilir.

Uçuş Puan için yapılacak hesaplamalarda, Pegasus tarifeli iç veya dış hat uçuşlarından kazanılan Uçuş Puanları geçerli olacaktır. Gerçekleştirilen Pegasus uçuşlarında, her türlü vergi, harç vs dâhil üye tarafından Pegasus'a ödenen her şey dâhil bilet bedelinin %2'si oranında Uçuş Puan verilecektir. 1 uçuş puanı 1 TL değerindedir.

Uçak bileti haricinde de puan kazandıran "uçak bileti dışı" hizmetler aşağıdaki gibidir:

- Koltuk seçimi
- Fazla bagaj ödemesi
- Ücretli rezervasyon uzatımı (bu fiyatı kaçırma seçeneği)
- Pre-order yemek siparişi
- Spor ekipmanı taşıma
- Evcil hayvan taşıma

Üyeler, “uçak bileti dışı” hizmetlerden yararlanmaları durumunda, uçuşun gerçekleşmiş olması ve misafirin uçuşta fiilen bulunmuş olması şartıyla, söz konusu hizmet veya hizmetler için ödenen bedelin %2’si oranında uçuş puanı kazanırlar.

Puan kazanım koşulları aşağıda belirtildiği gibidir:

- Pegasus tarafından gerçekleştirilen tarifeli iç veya dış hat uçuşlarından Uçuş Puan kazanılabilir. Pegasus uçuş numaralı fakat başka bir havayolu tarafından gerçekleştirilen uçuşlardan Uçuş Puan kazanılamaz.
- Uçuş Puanlarının kazanılması için, üyenin uçuşunu fiilen gerçekleştirmiş olması gerekmektedir.
- Uçağa check-in yapıldığı ancak fiilen uçuş gerçekleştirilmediği takdirde puan kazanımı gerçekleşmez.
- Üye biletini iade ederse puan kazanımı gerçekleşmez.
- Üye biletini değiştirirse yalnız değişen bilet bedeli üzerinden Uçuş Puan hesaplanır.
- Kazanılan Uçuş Puanlar uçuş hesabına, uçuşun gerçekleşmesinden en geç 72 saat sonra işlenmiş olur.
- Pegasus Plus üyeleri, üyeliğin aktif olduğu tarihinden 6 ay öncesine kadar olan, gerçekleştirilmiş uçuşlarından rezervasyon kodu (PNR) ve üyelik bilgileri ile geriye dönük puan kazanabilirler. Geriye dönük puan işleme işlemlerini Pegasus Çağrı Merkezi’ni arayarak (0888 228 12 12) veya Pegasus internet sitesinin Pegasus Plus üyelik sayfalarından üyelik girişi yaparak gerçekleştirebilirler. 18 yaşın altındaki bireylerin bir asil üyeye bağlanması durumunda, kazandıkları puanlar, asil üyeye aktarılır ve asil üye bu puanları kullanabilir.

Üyeler, Pegasus’un çeşitli kuruluşlar ile akdedebileceği anlaşmalar tahtında, o kuruluşlar tarafından sağlanan mal satın almaları veya hizmetlerden yararlanmaları durumunda Pegasus Plus programı şartlarına tabi olmak koşulu ile uçuş puan kazanabilirler. Bu kuruluşların program taahhütlerini yerine getirmemesinden ve sözleşmelerine aykırı davranışlarından Pegasus üyelere karşı sorumlu olmadığı gibi, bunlar neticesinde doğabilecek zararlardan da üyelere karşı sorumlu değildir.

Pegasus Plus dışında var olan Pegasus Plus Kart ve benzeri sadakat programları, ilgili programa ait genel kural ve koşullar çerçevesinde puan kazandırmaya devam edecektir. Pegasus tarafından veya üye isteği ile üyeye ait birden fazla üyeliğin birleştirilmesi durumunda puanlar aynı havuzda biriktiriliyor olacaktır.

Kazanılan uçuş puanlar TL cinsinden biriktirilecektir. Farklı para birimleri ile yapılan satın alımlarda, puan kazanımı, bilet veya uçak bileti dışı ek hizmetin satın alındığı günün kurları baz alınarak hesaplanır. Kur dönüşümleri için Pegasus Genel Kuralları esas alınır.

Uçuş Puan hesaplama koşulları üzerinde tasarruf yetkisi Pegasus’un olup Uçuş Puan kazanım ve kullanım koşulları Pegasus tarafından önceden haber verilmeksizin tek taraflı olarak her zaman değiştirilebilir.

b) Puan Kullanımı

Puanlar sadece Pegasus internet sitesinden ve Pegasus Çağrı Merkezi (0888 228 12 12) aracılığıyla yapılan bilet ve hizmet satın almalarında kullanılabilir. Üye, istediği uçuş veya hizmet ile ilgili rezervasyonunu, bu rezervasyonun hangi niteliği taşıdığını açık bir şekilde belirtmeden yapmışsa, Pegasus puan kullanımını reddedebilir.

Puanlar, kazanılma tarihi sırasına göre harcanır. İlk kazanılan puanlar, ilk harcananlardır. Puan kullanımı için tek seferde harcama yapılacak para birimi karşılığı minimum 5 para birimi değerinde uçuş puan kullanılabilir. Örneğin TL cinsinden yapılan satın alımda 5 TL karşılığı, Euro cinsinden yapılan satın alımda minimum 5 Euro karşılığı uçuş puanı kullanımı gerekmektedir.

Üye, kazandığı uçuş puanı ile kontenjan sınırı olmaksızın, uçuşta yer olması kaydıyla Pegasus’un sefer yaptığı güzergahlara uçak bileti ve uçuşlarında ek hizmet alma hakkına sahiptir.

Uçuşun haricinde de puan kullanılabilen “Uçak bileti dışı” hizmetler aşağıdaki gibidir:

- Koltuk seçimi
- Fazla bagaj ödemesi
- Ücretli rezervasyon uzatımı (bu fiyatı kaçırma seçeneği)
- Pre-order yemek siparişi
- Spor ekipmanı taşıma
- Evcil hayvan taşıma

Biriktirilen puanların TL harici para birimlerindeki kullanımları bilet veya ek hizmetin satın alındığı günün kurları baz alınarak hesaplanır. Kur dönüşümleri için Pegasus Genel Kuralları esas alınır.

Uçuş Puan hesaplama koşulları üzerinde tasarruf yetkisi Pegasus’un olup Uçuş Puan kazanım ve kullanım koşulları Pegasus tarafından önceden haber verilmeksizin tek taraflı olarak her zaman değiştirilebilir.

Ayrıca Pegasus, önceden üyelere bildirimde bulunarak, belli fiyat, ödeme ve/veya misafir kategorilerini kısmen veya tamamen program dışında tutma hakkını haizdir.

Uçuş Puanlarının Üyelik Hesabına İşlenmesi

Her üye, kazandığı Uçuş Puanlarının kaydedildiği bir kişisel Pegasus Plus üyeliğine sahiptir. Kazanılan Uçuş Puanlar üçüncü kişilere ya da diğer üyelere devredilemez. Tek bir avantajdan yararlanmak için diğer Pegasus Plus üyelerinin Uçuş Puanları ile birleştirilemez.

Uçuş Puanlar yalnız burada belirtilen şekilde sarf edilir; nakde çevrilemez ve karşılığında nakit eşdeğeri verilmez. Pegasus'un Uçuş Puanların kullanım koşullarının belirlenmesi konusunda her tür tasarruf hakkı saklıdır.

Pegasus Plus programı kapsamında, anlaşma yapılan firmalar ile gerçekleştirilen aktiviteler Pegasus ile ilgili firma arasında imzalanan anlaşma tarihi itibarıyla üye hesabına kaydedilmekte olup, üyelerin anlaşma tarihinden önce gerçekleştirilen işlemlerinden Uçuş Puan kazanımı mümkün değildir. Kampanyalarla ilgili duyurular Pegasus internet sitesi üzerinden yapılır. Üyeler bu duyuruları takip etmekle yükümlüdür.

Pegasus Plus üyeleri puan durumlarını Pegasus internet sitesinde yer alan Pegasus Plus üyelik sayfalarında üye girişi yaparak veya Pegasus Çağrı Merkezi'ni arayarak (0888 228 12 12) öğrenebilirler.

Uçuş Puanların Geçerlilik Süresi

Yıl boyunca Uçuş Puan kazanılabilir. Uçuş Puanları, Uçuş Puan kazanımını (ilgili uçuşun gerçekleştiği) takip eden 2. takvim yılının sonunda geçerliliğini kaybeder. Örneğin Ocak 2013'te kazanılan puanlar 2015 yılı sonunda geçerliliğini kaybeder. Pegasus Plus üyeleri geçerliliğini yitirecek puanlarını Pegasus internet sitesi üzerinden üyelik sayfalarında üye girişi yaparak ve Pegasus Çağrı Merkezi'ni arayarak (0888 228 12 12) öğrenebilirler.

Pegasus herhangi bir süre içerisinde üyenin istediği tarih ve parkurda seyahat edebileceğini garanti etmez. Geçerliliğini yitirecek olan Uçuş Puanlarının geçerliliğini yitirme süresinden önce mutlaka uçuşun confirm edilmiş olması gerekmektedir olup, rezervasyon yapılması yeterli değildir. Süresinde kullanılmayan Uçuş Puanları ortadan kalkar ve bu puanlara ilişkin olarak üye Pegasus'dan hiç bir hak ve talepte bulunamaz.

İtirazların Değerlendirilmesi ve Kayıtlarda Düzeltme Yapılması

Herhangi bir sebeple Üyelik Hesabına uçuş veya kullanılan bir hizmet karşılığında Uçuş Puanının otomatik olarak kaydedilmemiş olması halinde, üye bu etkinliğe ait yeterli belge kanıtını (bilet kuponu ve biniş kartı) göstererek, söz konusu uçuş ve hizmeti takip eden 6 ay içerisinde bu miktarın geriye dönük olarak hesabına kaydedilmesini talep edebilir.

Uçuş Puan kazanımıyla ilgili geriye dönük talepler, uçuşun, hizmetin ve sair Uçuş Puan kazanımına esas olan faaliyetin/program etkinliğinin gerçekleşmesini müteakip, 6 ay içinde yapılmadığı takdirde, Üyenin Uçuş Puanlarına itiraz hakkı sona erer.

Pegasus, üyenin Uçuş Puan bakiyesi ve program katılımı konusundaki itirazların değerlendirilmesi ile Uçuş Puanına hak kazanıp kazanmadığını belirleme konusunda tek yetkili olup, Uçuş Puanın üyenin hesabına yanlış bir şekilde kaydedildiği kanaatine varır ise, gerekli her türlü düzeltmeyi yapma hakkını saklı tutar.

Kişisel Güvenlik Şifresi

Her bir Pegasus Plus üyesi için işlemlerini gerçekleştirirken kullanacağı bir üye numarası ve şifresi tanımlanmaktadır. Pegasus Plus üyelik numarası üyenin cep telefonu numarasıdır. Doğru şifre ve üye numarası ile yapılan işlem üye tarafından yapılmış bir işlem sayılır. Bu sebeple, hesaplarının güvenliği ve kötü amaçlı kullanımı engellemek açısından üyeler şifrelerinin üçüncü kişilerle paylaşılmamasından ve şifre gizliliğinin sağlanmasından sorumludurlar. Üyelik şifresi Pegasus tarafından sadece üyenin talebi doğrultusunda ve yalnız üyeye bildirilebilmekte olup, Pegasus Plus üyesi dışındaki kişilerce kullanımından Pegasus hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Üyenin üye numarası ve şifresi ile ilgili herhangi bir kötüye kullanım, şifrenin yetkisiz kişilerce öğrenildiği kuşkusunu duyması halinde, vakit kaybetmeksizin en kısa sürede, Pegasus'a bilgi vermesi zorunludur.

Diğer Hükümler

a) Mevzuat Uygulaması

Bazı ülkelerde yerel kanunlar, Pegasus Plus Programı Genel Kural ve Koşulları üzerinde bazı kısıtlamalar getirebilir. Pegasus, bu türden kısıtlamalara uyulmasını sağlamak üzere gerekli önlemleri alma hakkına sahiptir. Üyeler, söz konusu işlemlerden dolayı her ne nam altında olursa olsun Pegasus'tan hak, tazminat ve sair taleplerde bulunamaz.

b) Kötüye Kullanım

Pegasus Plus Üyeliklerinin Genel Kural ve Koşulları'nı ihlâl eden, ödülleri veya uçuş puanları kötüye kullanan, yanlış bilgi vererek avantaj elde etme girişiminde bulunan üyelere karşı Pegasus her türlü yasal hakkını saklı tutmaktadır.

Bu durumlarda, ilgili kişilerin Pegasus Plus üyeliklerine son verilebilir ve o zamana kadar toplamış oldukları Uçuş Puan ve/veya ödülleri geçersiz sayılabilir. Yasal olmayan veya burada belirtilen Genel Kural ve Koşullara aykırı yollardan elde edilen ödüller kabul edilmez.

c) Sorumluluğun Sınırlandırılması

Pegasus makul bir süre öncesinden bildirmek koşuluyla, Pegasus Plus Programını ve/veya program kapsamındaki firmalarla yaptığı işbirliğini, hiç bir yükümlülüğü olmaksızın her zaman tamamen veya kısmen değiştirme ya da yürürlükten kaldırma hakkını saklı tutar.

Pegasus, Pegasus Plus Programı çerçevesinde sunacağı avantajların devamlı suretle yürürlükte olacağını, işbu metin ile belirlenen miktarın her zaman aynı Uçuş Puanına karşılık geleceğini ve üyenin avantajı mutlaka talep ettiği uçuşta kullanacağı hususlarını garanti etmez.

Pegasus Plus programı üzerindeki her tür tasarruf yetkisi münhasıran Pegasus'undur. Pegasus'un bu program kapsamında kendisine tanınan herhangi bir hakkını kullanmaması veya üyeden Program koşullarından herhangi birine uymasını talep etmemesi veya Program haklarını kullanılmasındaki gecikmeler veya aksine fiili uygulamalar ile Program prensiplerine aykırı dönemsel avantaj uygulamaları ile üyelere tanınmış dönemsel ek haklar, Pegasus'un Programdaki tasarruf hakkından veya Üyenin uymakla yükümlü olduğu kurallardan herhangi birine veya tamamına uymasını talep hakkından feragat ettiği veya üyeye ek bir hak tanındığı ve bunun emsal teşkil ettiği anlamına gelmeyecektir.

Pegasus'un Misafir ve Bagaj Taşıma Genel Şartlarında belirtilen sorumluluğun sınırlandırılmasına ilişkin hükümler Pegasus Plus Program üyeleri için de geçerlidir. Uçuş Puan kullanan Üyeler, Pegasus Misafir ve Bagaj Taşıma Genel Şartları çerçevesinde tüm sorumluluklarını yerine getirmekle yükümlüdür.

Pegasus Plus program koşullarının Pegasus tarafından ihlâli durumunda sorumluluk, oluşan doğrudan, ispat edilmiş ve Mahkeme kararı ile kesinleşmiş maddi zararlar ile sınırlı olup, dolaylı zararlar ile manevi zararlar bakımından Pegasus hiçbir sorumluluk kabul etmez.

d) İletişim Kuralları, Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Gizlilik

Pegasus, üyelikle ilgili her türlü bildirimleri, promosyon, reklam ve duyuruları üye tarafından paylaşılmış olan iletişim bilgileri vasıtasıyla yapabilir. Üye ayrıca, Pegasus ve Pegasus Plus Programı'na dahil olan iş ortaklıkları tarafından promosyonların duyurulması, yeni hat açılışları ve benzeri konularda Pegasus ile paylaşmış olduğu iletişim bilgilerinin, Pegasus ve Pegasus Plus Programı'na dahil olan iş ortaklıkları tarafından kullanılarak kendisi ile iletişime geçilmesine muvafakat eder.

Diğer yandan Pegasus, Pegasus Plus programı işleticisi olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hükümleri doğrultusunda veri sorumlusu sıfatıyla hareket etmekte ve bu kapsamda kişisel verileriniz Pegasus Havayolları Gizlilik Kuralları'nda belirtilen şartlar uyarınca Pegasus tarafından veya veri sorumlusu olarak Pegasus adına kaydedilmekte, işlenmesini gerektiren sebepler buldukça güncellenmekte ve saklanmakta, yurt içi ve yurt dışında üçüncü kişiler ile paylaşılmakta ve Kanunda belirtilen diğer yöntemlerle işlenmektedir.

Ticari elektronik iletilerin gönderimi, kişisel verilerin işlenmesi ve bilgi gizliliğine ilişkin Pegasus Havayolları Gizlilik Kuralları'nda yer alan bilgiler Pegasus Plus Programı için de geçerli olup, Pegasus Havayolları Gizlilik Kuralları, Pegasus Plus Genel Kural ve Koşulları'nın ayrılmaz bir parçasını oluşturur.

Pegasus Havayolları Gizlilik Kuralları'nda belirtilen ve bu kapsamda Pegasus Havayolları tarafından işlenebilecek kişisel verilerinize ek olarak, Pegasus Havayolları, Pegasus Plus üyeliğiniz ile bağlantılı olarak, iş ortaklıkları nezdindeki diğer üyelik bilgilerinizi, ürün ve hizmet alımına ilişkin sipariş ve kullanım bilgilerinizi, bu kapsamdaki ürün veya hizmetlere ilişkin tercih ve geçmiş deneyimlerinizi de Pegasus Havayolları Gizlilik Kuralları'nda belirtilen şartlar uyarınca işleyebilir.

e) Programı Devir Hakkı

Pegasus Pegasus Plus Programının işletilmesini bağlı şirketlerine, iştiraklerine, iş ortaklıklarına ve diğer grup şirketlerine veya üçüncü kişilere satma, kullandırma veya başka şekilde verme, Program Üyeleri ile yapılan anlaşmaları da bu kapsamda devretme hakkını saklı tutar. Üyeler böyle bir gelişme hakkında makul bir süre öncesinden bilgilendirilecektir.

f) Vergi ve Harçlar

Pegasus, üyelerinin Pegasus Plus Programından kazandıkları ödül biletlerin tabii olduğu, vergi, harçlar ve sair ekstra ücretlerden sorumlu değildir. Bunların ödenmesi ile ilgili sorumlu ödül bilete hak kazanan üyedir.

Program Üyeliğinin Sonlandırılması

Pegasus, aşağıdaki durumların varlığı halinde her tür tazminat ve dava hakkı saklı kalmak kaydıyla, herhangi bir feshi ihbar süresine gerek olmaksızın, üye ile arasındaki sözleşmeyi derhal feshedebilir ve bu durumda üyeye karşı, Uçuş Puan ve diğer yükümlülükler için sorumlu olmaz.

- Üyenin Pegasus Plus Genel Kural ve Koşullarını ihlâli,
- Üyenin Pegasus Misafir ve Bagaj Taşıma Genel Şartlarını ihlal etmesi,
- Üyenin Pegasus'a herhangi bir konuda yanlış bilgi vermesi,
- Üyenin Pegasus Plus Programı'ndan Pegasus Plus Genel Kural ve Koşulları'na ve kanuna aykırı şekilde faydalandığının tespit edilmesi,
- Üyenin Pegasus çalışanlarına veya diğer misafirlere karşı sözlü ya da fiili saldırıda bulunması, sataşması ya da tacizde bulunması, görevli personelin talimatlarına aykırı davranması, uçağa ya da uçaktaki misafir ya da mürettebatın malına zarar

vermesi ve benzeri hallerin varlığı.

Yukarıda belirtilmiş olan haller dışında, Pegasus Plus Programı'nın askıya alınması yahut yürürlükten kalkması halinde de Program üyeliği kendiliğinden son bulur.

Üyeler istedikleri anda, Pegasus ise 7 gün öncesinde ilgili üyeye bildirmek suretiyle, herhangi bir sebep göstermeksizin Program üyeliğini sonlandırabilir. Üyelik her ne sebeple sonlansa sonlansın, Üyeler, "Üyeliğin Sonlanması halinde Uçuş Puanlarının Geçerliliği" maddesinde sayılanlar haricinde Pegasus'tan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunamazlar.

Üyeliğin Sonlanması Hâlinde Uçuş Puanlarının Geçerliliği

Pegasus Plus üyeliğine dair kazanılmış haklar, üyeliğin üye ya da Pegasus tarafından bildirilmek suretiyle sona erdirilmesi durumunda, Uçuş Puanlarının geçerliliği konusunda kısıtlama getirilen sair düzenlemeler saklı kalmak kaydıyla, üyeliğin sona erme tarihinden itibaren 6 ay süresince geçerli olmaya devam eder ve üye, bu süre içerisinde hesabındaki Uçuş Puanları Pegasus Plus Program Genel Kural ve Koşulları'na uygun olarak kullanabilir. Üyeliğin sona erme tarihinden itibaren 6 aylık süre içinde kullanılmayan Puanlara ilişkin olarak Üye herhangi bir hak iddia edemez.

Pegasus'un, üyenin üyeliğini haklı sebeplerle sona erdirmesi veya Pegasus Plus Programın askıya alınması yahut yürürlükten kalkması hallerinde ise üyenin kazanılmış Uçuş Puanlarını kullanma hakkı üyeliğin sona erme tarihinde veya Pegasus Plus Programının sona erme tarihinde kendiliğinden ortadan kalkar.

Uygulanacak Hukuk ve Yetkili Mahkeme

Pegasus Plus Programı Genel Kural ve Koşulları ile ilgili her türlü uyuşmazlık Türkiye Cumhuriyeti yasalarına tabidir ve uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Schengen Ülkelerine Seyahat Eden Yolcular için Uyarı

610/2013 sayılı AB Düzenlenmesinin yürürlüğe girmesiyle, 3. ülke vatandaşlarının AB'ye giriş koşullarını düzenleyen 562/2006 Düzenlenmesinin 5. Maddesi değişmiştir. Kısa süreli kalmayı hedefleyen AB üyesi olmayan tüm ülke vatandaşlarının elinde olması gereken seyahat belgesinin şu kriterleri yerine getirmesi gerekmektedir:

- * Seyahat Belgesi'nin Üye Ülkeler bölgesinden öngörülen ayrılış tarihini müteakip en az 3 ay süreyle daha geçerli olması gerekmektedir.
- * Bu seyahat belgesinin son 10 yıl içinde verilmiş olması gerekmektedir.

Sınır Denetleme (Border Control) hizmetleri bu seyahat belgesinin yukarıdaki iki kriteri yerine getirmemesi durumunda idari para cezası uygulayacaktır, bu sebepten misafirlerin seyahat dokümanları bu kriterleri karşılamıyorsa uçuşa kabul edilmeyeceklerdir.

Almanya 'ya seyahat edecek 10 yaş ve üzerindeki tüm misafirlerin mutlaka pasaportlarında " Hamilinin imzası" yazılı kısmı imzalamaları gerekmektedir. Aksi durumda uçuşa kabul edilemeyebilirler.